

MudFix v1.0

사용자 매뉴얼(훈련)

문서 버전 1.0
최종 릴리즈 날짜 2025-01-24





목차

PART01 서비스 가입

- 1-1. 서비스 가입하기
- 1-2. MudFix 가입 인증 메일

PART02 로그인

- 2-1. 로그인
- 2-2. 이메일 인증하기
- 2-3. 최초 로그인 시 비밀번호 변경
- 2-4. 비밀번호 찾기
- 2-5. 비밀번호 재설정 안내 메일
- 2-6. 비밀번호 재설정
- 2-7. 로그인 후 화면 (대시보드)

PART03 대상관리

- 3-1. 대상 관리
- 3-2. 대상자 등록 [단일]
- 3-3. 대상자 등록 [일괄]
- 3-4. 대상자 삭제
- 3-5. 대상자 정보 [단일]
- 3-6. 대상자 훈련 이력 [단일]
- 3-7. 대상자 정보 [복수]
- 3-8. 대상자 태그 일괄 등록·삭제
- 3-9. 태그 관리

PART04 훈련 실시

- 4-1. 훈련 실시
- 4-2. 환경 검사
- 4-3. 일반 설정
- 4-4. 대상자 지정
- 4-5. 훈련 양식
- 4-6. 결과 확인

PART05 훈련 결과

- 5-1. 훈련 결과
 - 5-2. 훈련 결과 [전체]
 - 5-3. 훈련 설정
 - 5-4. 훈련결과 [개별]
 - 5-5. 랜덤발송 훈련결과[전체]
 - 5-6. 랜덤발송 훈련결과[개별]
 - 5-7. 백신
 - 5-8. 백신 다운로드 안내 메일
 - 5-9. 훈련 보고서
-

PART06 템플릿관리

- 6-1. 훈련 템플릿 [관리]
 - 6-2. 훈련 템플릿 [설정]
 - 6-3. 피싱 페이지 [관리]
 - 6-4. 피싱 페이지 [설정]
-

PART07 설정

- 7-1. 설정
 - 7-2. 내 정보
 - 7-3. 이메일 변경 안내 메일
 - 7-4. 탈퇴 안내 메일
 - 7-5. SMTP
 - 7-6. 라이선스 관리
 - 7-7. 라이선스 발급 [기간]
 - 7-8. 라이선스 발급 [횟수]
 - 7-9. 라이선스 안내 메일
 - 7-10. 서비스 공유
-

PART08 부록

- 8-1. 오류 메시지
- 8-2. PC 잠금 화면 [경고 안내]
- 8-3. PC 잠금 화면 [모의 악성파일]

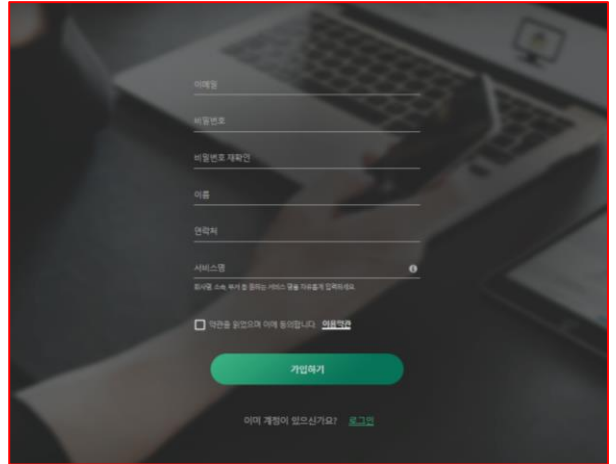
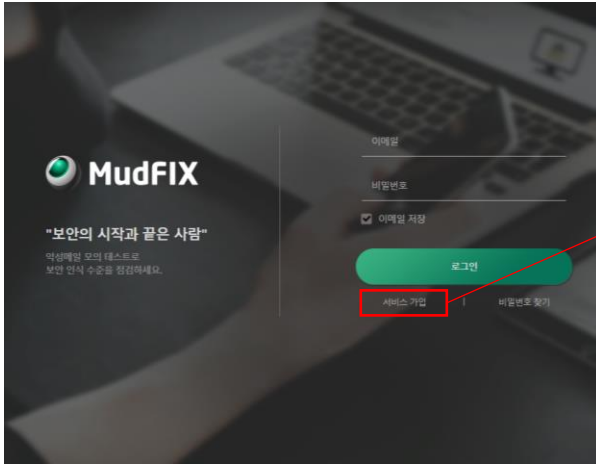
PART

01

서비스 가입

1-1. 서비스 가입하기

1-2. MudFix 가입 인증 메일



MudFix 서비스를 사용하기 위해 먼저 <서비스 가입>을 실시합니다.
<서비스 가입>을 함으로써 MudFix 사용자(관리자) 계정을 만들 수 있습니다.

1. 이메일 (필수 입력)

- MudFix 사용자 계정에 사용할 이메일입니다.
- 입력 제한 조건 : 영문(대문자, 소문자), 숫자, 특수문자(@,.,-,_,+), 320자 이내

2. 비밀번호 및 비밀번호 확인 (필수 입력)

- MudFix 사용자 계정에 사용할 비밀번호입니다.
- 입력 제한 조건은 시스템 관리자에 의해 지정됩니다.

3. 이름 (필수 입력)

- MudFix 사용자 계정에 사용할 이름입니다.
- 입력 제한 조건 : 50자 이내

4. 연락처 (선택)

- MudFix 사용자 계정에 사용할 연락처입니다.
- 연락 가능한 전화번호를 기재해주시기 바랍니다.
- 입력 제한 조건 : 숫자, 특수문자((),_-), 15자 이내

5. 서비스명 (필수 입력)

- 회사명, 소속, 부서 등 원하는 서비스명을 자유롭게 입력할 수 있습니다.
- 입력 조건 : 50자 이내

6. 이용 약관 내용에 대한 동의 확인

- 이용 약관을 확인하고 동의하는 경우 체크 박스를 클릭합니다.

7. 위 내용 입력, 확인이 끝나면 “가입하기” 버튼을 누릅니다.

**1. 메일 발송**

- 표시된 메일이 발송됩니다.

2. 본인 인증

- 수신한 메일에 들어있는 MudFix 본인 인증 링크를 클릭합니다.

3. 인증 완료

- 메일 인증이 완료됩니다.



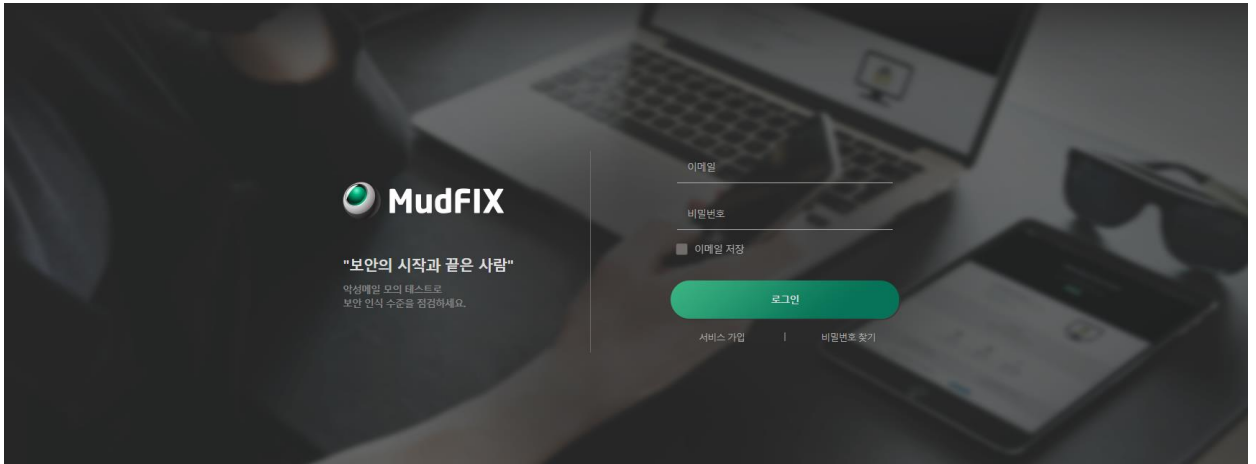
1시간 동안 기다려도 메일이 오지 않을 시 아래의 메일 주소로 연락주시기 바랍니다.
mudfix@jiran.com

PART

02

로그인

- 2-1. 로그인
- 2-2. 이메일 인증하기
- 2-3. 최초 로그인 시 비밀번호 변경
- 2-4. 비밀번호 찾기
- 2-5. 비밀번호 재설정 안내 메일
- 2-6. 비밀번호 재설정
- 2-7. 로그인 후 화면(대시보드)



MudFix 서비스 로그인 페이지입니다.

1. 이메일

- 서비스 가입 시 등록한 이메일입니다.
- 입력 제한 조건 : 영문(대문자, 소문자), 숫자, 특수문자(@,.,-,_,+), 320자 이내

2. 비밀번호

- 서비스 가입 시 등록한 비밀번호입니다.
- 입력 조건은 시스템 관리자에 의해 지정됩니다.

3. 이메일 저장

- <이메일 저장>을 체크할 경우 다음 로그인 시 입력한 이메일이 저장되어 표기됩니다.

4. 로그인

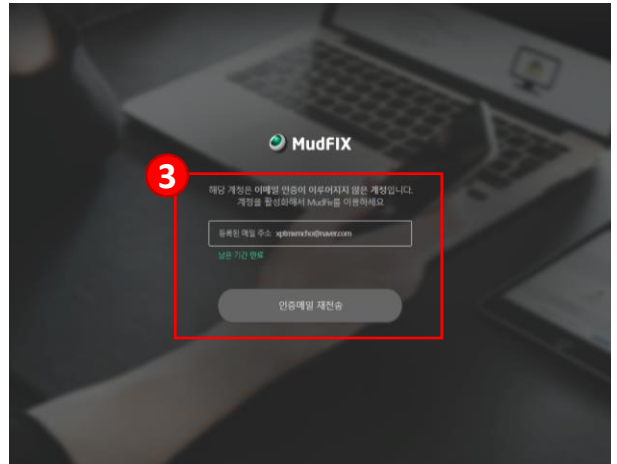
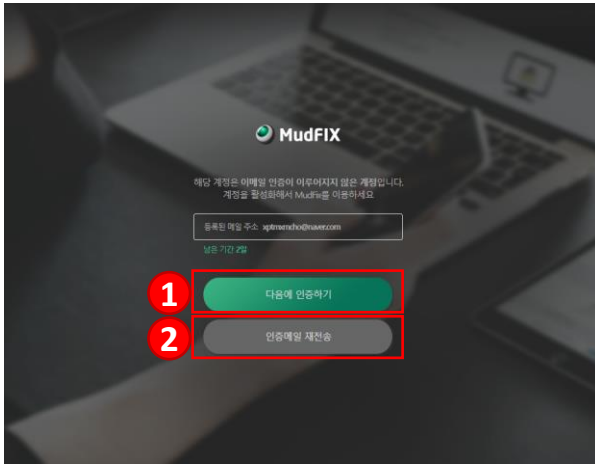
- 서비스 가입 시 등록한 이메일, 비밀번호를 입력합니다.
- <로그인> 버튼 클릭 시 MudFix 서비스 페이지로 이동합니다

5. 서비스 가입

- MudFix 사용자 계정을 생성합니다.
- 자세한 내용은 「1-1 서비스 가입」을 참조하시기 바랍니다.

6. 비밀번호 찾기

- MudFix 사용자 계정의 비밀번호를 재설정합니다.



<1-2 이메일 인증>에서 설명된 인증이 끝나지 않은 경우 처음 로그인 후 이메일 인증을 요구하는 메시지가 표시됩니다. 등록된 이메일 주소를 통해 인증 절차를 수행해야 합니다. 이미 인증을 수행하신 분은 이 페이지를 읽지 않으셔도 좋습니다.

1. 다음에 인증하기

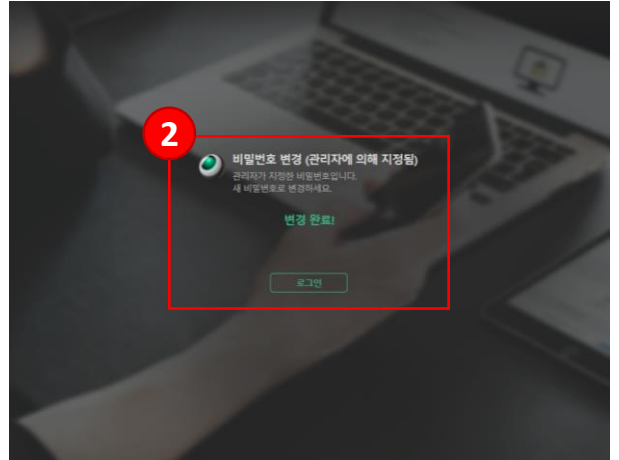
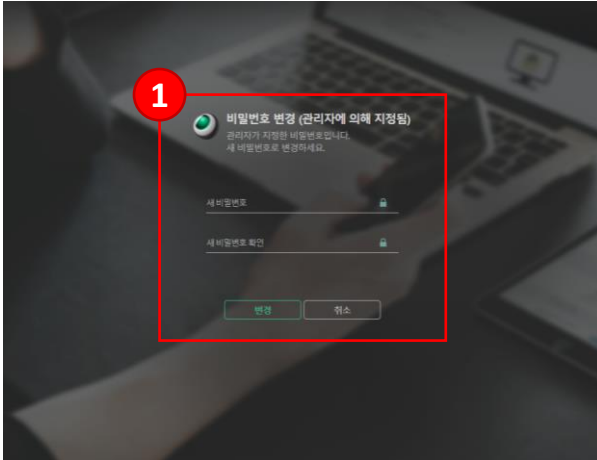
- 서비스 가입 후 가입 인증 메일 유효기간인 3일 동안은 인증을 하지 않아도, <다음에 인증하기>를 통해 MudFix 서비스를 이용할 수 있습니다.

2. 인증메일 재전송

- 가입 인증 메일을 수신하지 못했을 경우, 또는 이메일 인증 기간이 만료 되었을 경우 인증 메일을 재전송 합니다.
- 인증 메일 재전송은 횟수 제한없이 발송할 수 있습니다.

3. 인증메일 유효기간 만료

- 인증 메일 유효기간이 만료된 사용자는 <인증메일 재전송>을 통해 계정을 활성화 합니다.



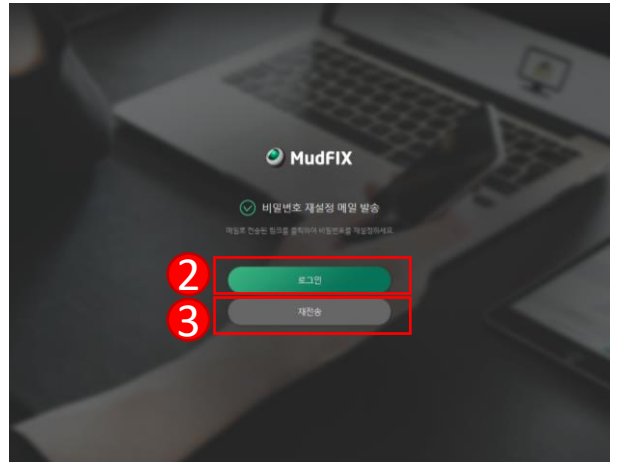
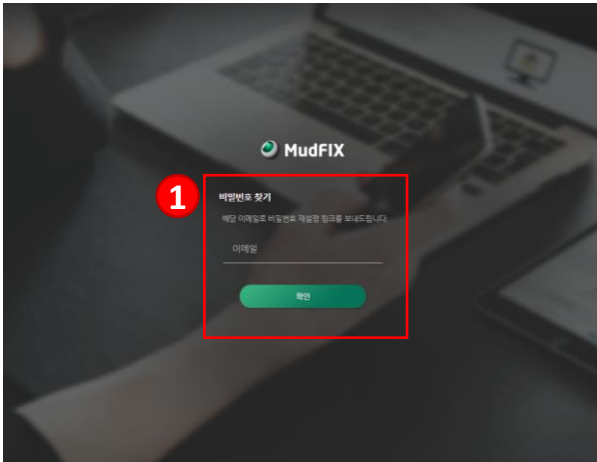
MudFix 시스템 관리자에 의해 생성된 계정에 처음 로그인하는 경우 또는 비밀번호가 MudFix 시스템 관리자에 의해 변경된 계정으로 처음 로그인하는 경우, 로그인 후 비밀번호를 변경해야 합니다.

1. 새 비밀번호

- MudFix 사용자 계정에 사용할 비밀번호입니다.
- 입력 조건은 시스템 관리자에 의해 지정됩니다.
- 반각 문자만 사용할 수 있습니다.

2. 비밀번호 변경 완료

- 비밀번호 변경 성공 시 이동되는 페이지입니다.
- <로그인> 클릭 시 MudFix 서비스 페이지로 이동됩니다.



비밀번호 찾기를 통해 비밀번호를 재설정합니다.

- 1. 비밀번호 찾기**
 - 비밀번호를 찾고자 하는 계정의 이메일 주소를 입력하여, 해당 메일로 비밀번호 재설정 메일을 발송합니다.
 - 비밀번호 재설정 메일 발송 성공 시 메일 발송 완료 페이지로 이동됩니다.
- 2. 로그인**
 - <로그인> 클릭 시 MudFix 로그인 페이지로 이동됩니다.
- 3. 재전송**
 - 메일을 수신하지 못했을 경우, 또는 메일 유효 기간이 만료 되었을 경우 비밀번호 재설정 메일을 재전송합니다.
 - 비밀번호 재설정 메일은 횟수 제한없이 재전송할 수 있습니다.



안녕하세요. **MudFix** 입니다!

아래의 링크를 클릭하여 비밀번호 재설정 후 서비스를 이용해주세요.

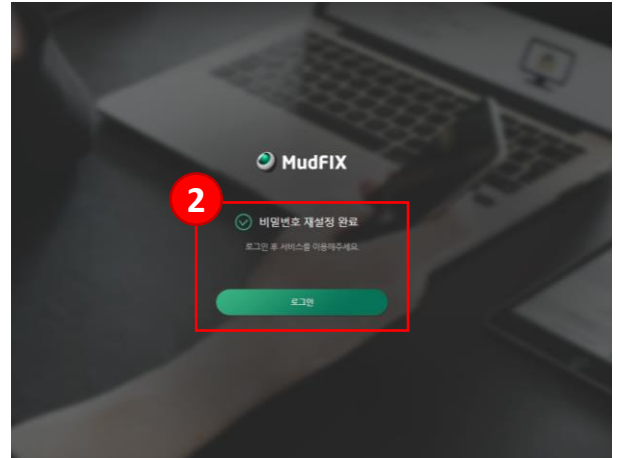
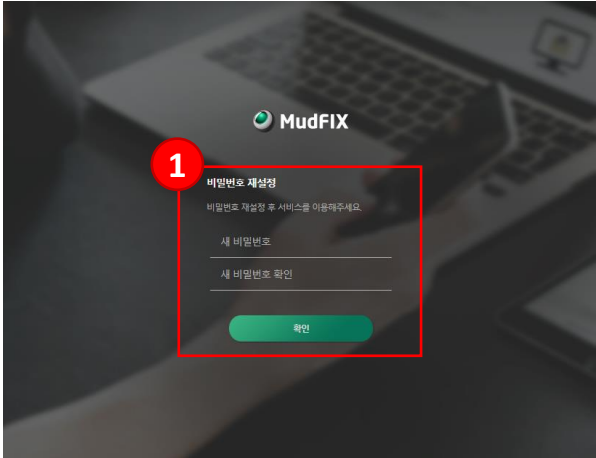
비밀번호 재설정 하기 Click

*재설정 링크는 발송일로부터 3일동안 유효합니다.

MudFix 고객센터 | 이메일 : mudfix@jiran.com



‘비밀번호 재설정 하기 Click’ 링크를 클릭하여 비밀번호를 재설정합니다.



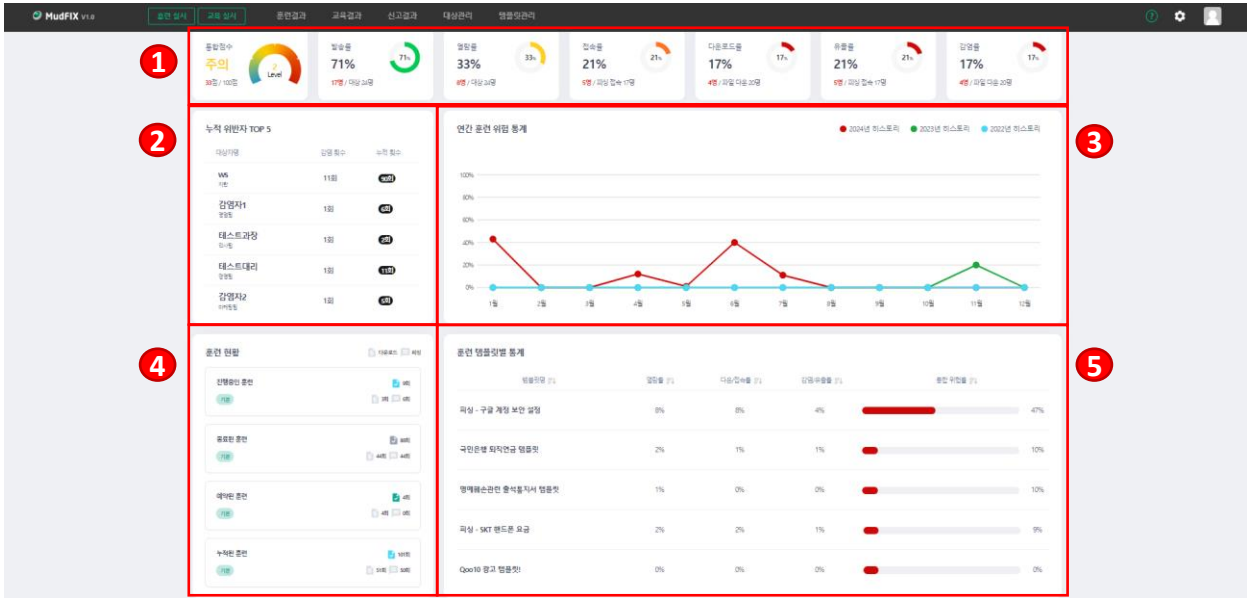
비밀번호 재설정 메일의 유효기간은 3일이며,
유효기간이 지난 메일은 비밀번호 찾기 과정을 다시 진행해야 합니다.

1. 새 비밀번호

- MudFix 사용자 계정에 사용할 비밀번호입니다.
- 입력 조건은 시스템 관리자에 의해 지정됩니다.
- 기존 비밀번호와 다른 문자열로 재설정합니다.
- 반각 문자만 사용할 수 있습니다.

2. 비밀번호 변경 완료

- 비밀번호 변경 성공 시 이동되는 페이지입니다.
- <로그인> 클릭 시 MudFix 서비스 페이지로 이동됩니다.



훈련 통계 및 현황을 통해 통합점수를 보여줍니다.

1. 통합 점수

- 훈련을 바탕으로 통합 점수를 보여줍니다.
- 1년 동안 실시한 훈련을 바탕으로 점수와 단계를 보여줍니다.
- 발송률, 열람률, 접속률, 다운로드율, 유출률, 감염률 비율을 그래프로 보여줍니다.

2. 누적 위반자 TOP5

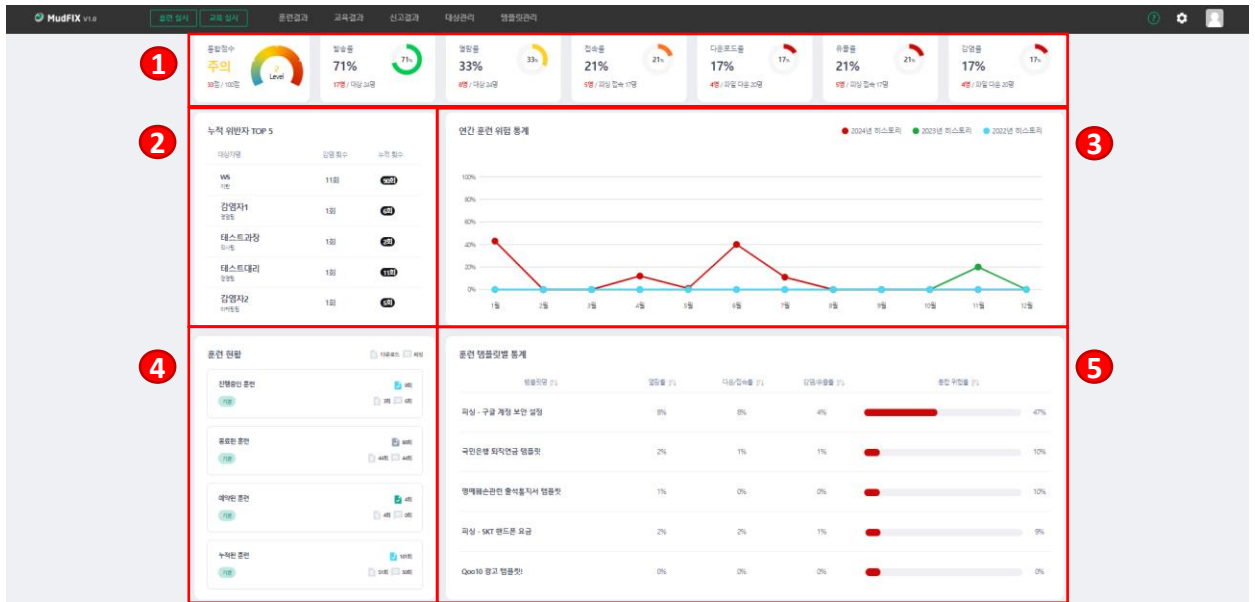
- ‘누적 위반자 TOP5’를 통해 훈련 메일의 첨부파일을 다운로드하여 접속한 대상자를 통계하여 감염 횟수가 가장 높은 대상자 순으로 5명을 보여줍니다.

3. 연간 훈련 위험 통계

- 실시한 훈련과 훈련 결과에 대한 통계를 보여줍니다.
- ‘월별 훈련 수’를 통해 최근 1년 동안 실시한 훈련 수를 그래프로 보여줍니다.
- ‘월별 훈련 대상 수’를 통해 최근 1년 동안 월별 참여한 대상자 수를 그래프로 보여줍니다.
- ‘전체 훈련’, ‘예약 훈련’, ‘진행 중인 훈련’, ‘종료된 훈련’의 개수를 수치로 보여주며, ‘훈련 결과’를 통해 발송, 열람, 다운/접속, 감염/유출의 비율을 그래프로 보여줍니다.

4. 훈련 현황

- ‘진행중인 훈련’, ‘종료된 훈련’, ‘예약된 훈련’, ‘누적된 훈련’의 정보를 보여줍니다.
- 진행된 훈련의 템플릿 유형을 보여줍니다.
- 훈련의 전체훈련, 피싱 훈련, 피싱이 아닌 훈련의 개수를 나눠서 보여줍니다.



훈련 통계 및 현황을 통해 통합점수를 보여줍니다.

5. 훈련 템플릿별 통계

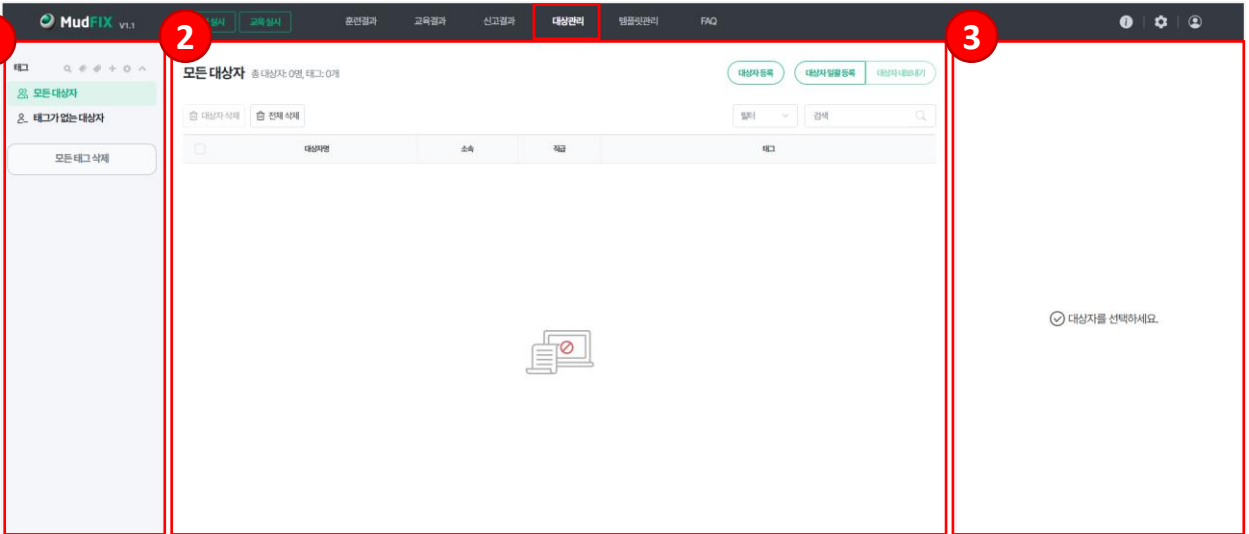
- 훈련 템플릿별 통합 위험률이 높은 순으로 최대 5개의 훈련 템플릿 정보가 출력됩니다.
- ‘템플릿 명’, ‘열람률’, ‘다운/접속률’, ‘감염/유출률’, ‘통합 위험률’로 정렬이 가능합니다.

PART

03

대상관리

- 3-1. 대상 관리
- 3-2. 대상자 등록 [단일]
- 3-3. 대상자 등록 [일괄]
- 3-4. 대상자 삭제
- 3-5. 대상자 정보 [단일]
- 3-6. 대상자 훈련 이력 [단일]
- 3-7. 대상자 정보 [복수]
- 3-8. 대상자 태그 일괄 등록·삭제
- 3-9. 태그 관리



훈련 대상자 및 태그를 관리합니다.

1. 태그 영역

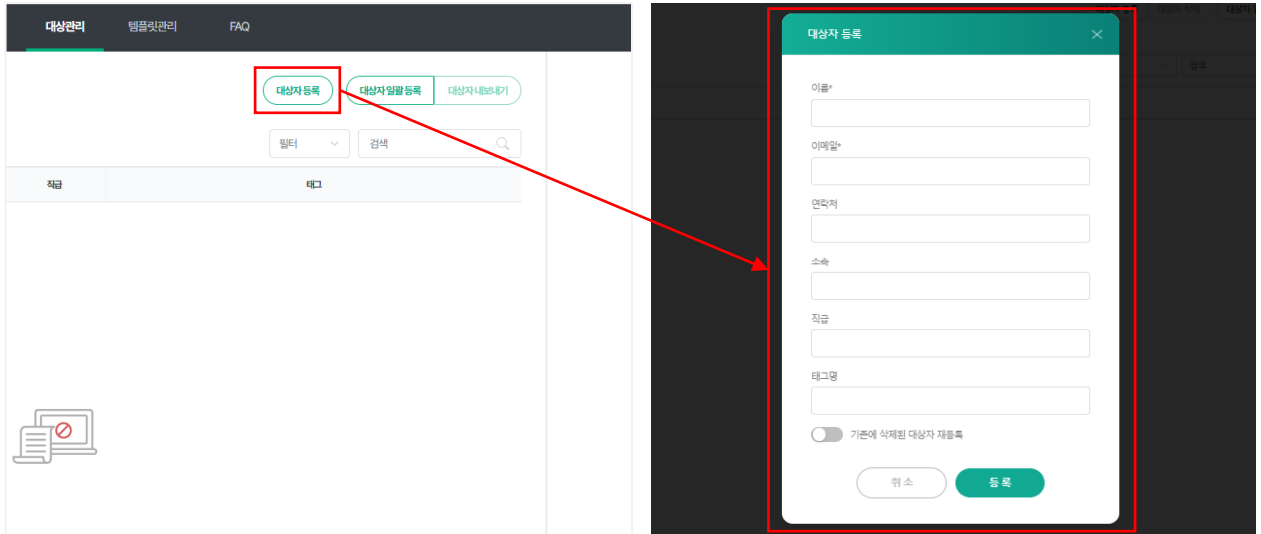
- 태그 생성, 편집, 삭제, 검색 등을 할 수 있습니다.
- 대상자에게 태그를 부여하여 태그로 대상자를 관리합니다.

2. 대상자 리스트 영역

- 훈련 대상자 등록, 삭제, 편집, 검색을 실시합니다.

3. 대상자 정보 영역

- 대상자의 정보, 태그, 훈련 이력, 메모를 관리합니다.



훈련 대상자가 등록되어 있지 않은 경우에는 훈련을 실시할 수 없습니다.
 훈련 대상자는 개별 또는 일괄적으로 등록할 수 있습니다.
 이 페이지에서는 개별 등록에 대한 설명을 진행합니다.

1. 이름 (필수)

- 훈련 대상자의 이름을 입력합니다.
- 입력 제한 조건 : 50자 이내

2. 이메일 (필수)

- 훈련 대상자의 이메일 주소를 입력합니다.
- 입력 제한 조건 : 영문(대문자, 소문자), 숫자, 특수문자(@,.,-,_,+), 320자 이내

3. 연락처 (선택)

- 훈련 대상자의 연락처를 입력합니다.
- 입력 제한 조건 : 숫자, 특수문자(-,+), 15자 이내

4. 소속 (선택)

- 훈련 대상자의 소속을 입력합니다.
- 입력 제한 조건 : 50자 이내

5. 직급 (선택)

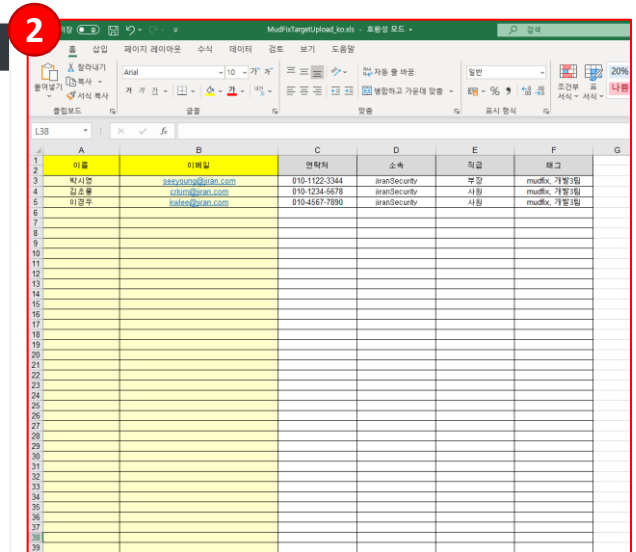
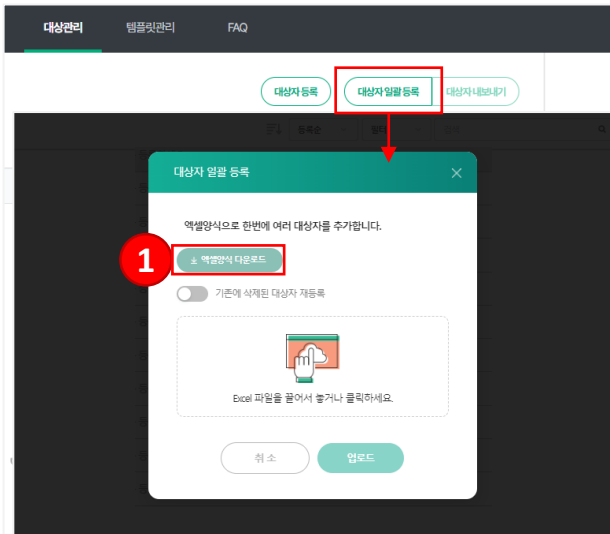
- 훈련 대상자의 직급을 입력합니다.
- 입력 제한 조건 : 50자 이내

6. 태그명

- 훈련 대상자에게 태그를 부여합니다.

7. 재등록

- 삭제된 대상자를 재등록 할 때 체크합니다.
- 기존의 정보(이름, 이메일)와 동일하게 작성한 뒤 등록을 하면 기존과 동일한 태그가 적용되어 등록됩니다.



엑셀양식을 통해 훈련 대상자를 일괄 등록합니다.

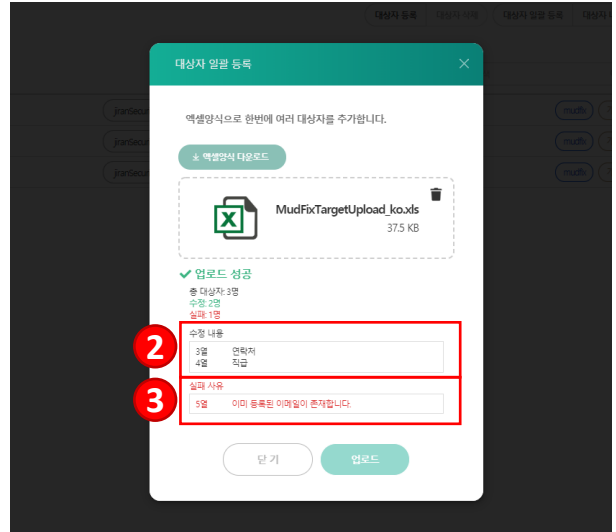
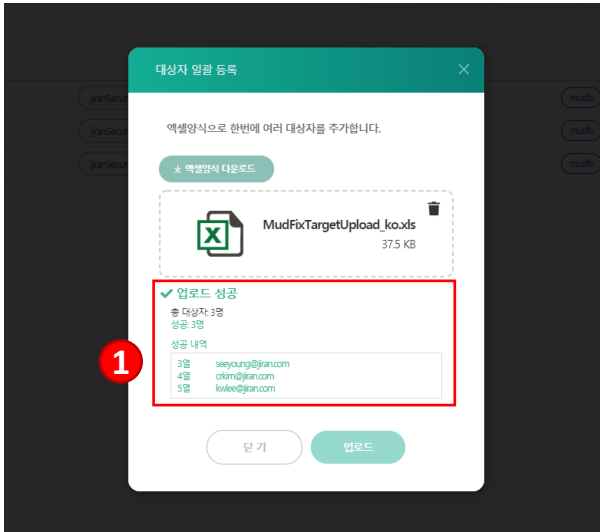
1. 엑셀양식 다운로드

- ‘엑셀양식 다운로드’를 클릭하면 훈련 대상자를 일괄 등록하는 형식을 다운로드 할 수 있습니다.
- 엑셀양식 파일명은 ‘MudFixTargetUpload’이고, 확장자는 ‘xls’, ‘xlsx’, ‘xlm’, ‘xlsm’ 입니다.
- 기존에 삭제된 대상자 재등록: 삭제된 대상자를 재등록 할 때 체크합니다.

2. 엑셀양식

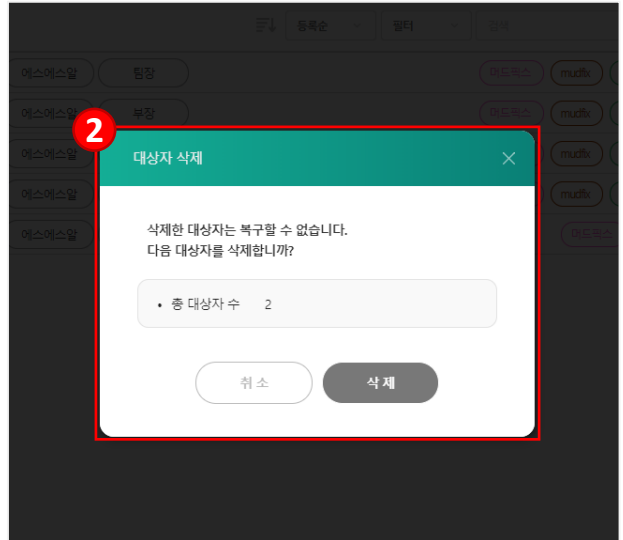
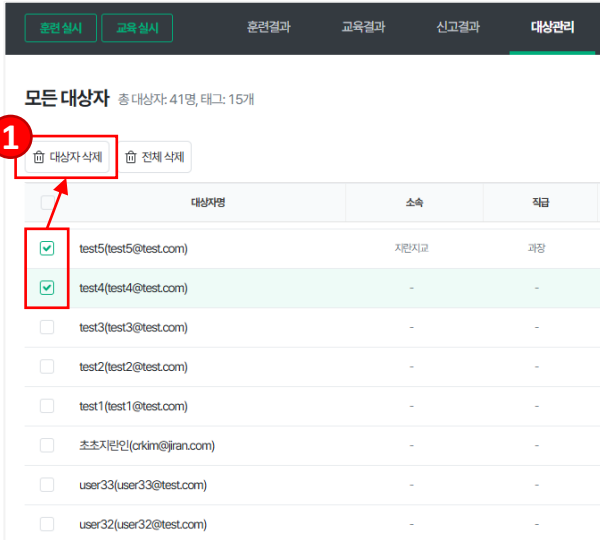
- 이름, 이메일은 필수 입력 값입니다. 같은 항목에 동일한 값을 넣어 등록하려고 하면 “이미 등록되어 있습니다 ” 라는 표시가 나와 실패합니다.
- 연락처, 소속, 직급은 재등록하는 정보가 기존에 등록되어 있는 정보와 일치하지 않을 경우 재등록하는 정보로 교체되어 저장됩니다.
- 태그 : 재등록하는 정보가 기존에 등록되어 있는 정보와 일치하지 않을 경우 기존 태그는 유지하고 재등록하는 태그가 추가되어 저장됩니다.
- 일괄 등록 훈련 대상자는 최대 10,000명까지 등록할 수 있습니다.
- 파일명은 반드시 ‘MudFixTargetUpload’로 시작해야 하며, ‘MudFixTargetUpload’ 뒤는 사용자 임의대로 지정할 수 있습니다.

예) MudFixTargetUpload_JS / MudFixTargetUpload JiranSecurity (1)



엑셀양식을 통해 훈련 대상자를 일괄 등록합니다.

1. 업로드 성공
 - 업로드 성공 시 일괄 등록된 총 대상자 수, 성공 인원 수, 성공 내역을 확인할 수 있습니다.
2. 업로드 수정
 - 기존에 등록되어 있는 대상자를 재등록할 경우 총 대상자 수, 수정 인원 수, 수정 내용을 확인할 수 있습니다.
3. 업로드 실패
 - 대상자 일괄 등록에 실패할 경우 총 대상자 수, 실패 인원 수, 실패 사유를 확인할 수 있습니다.



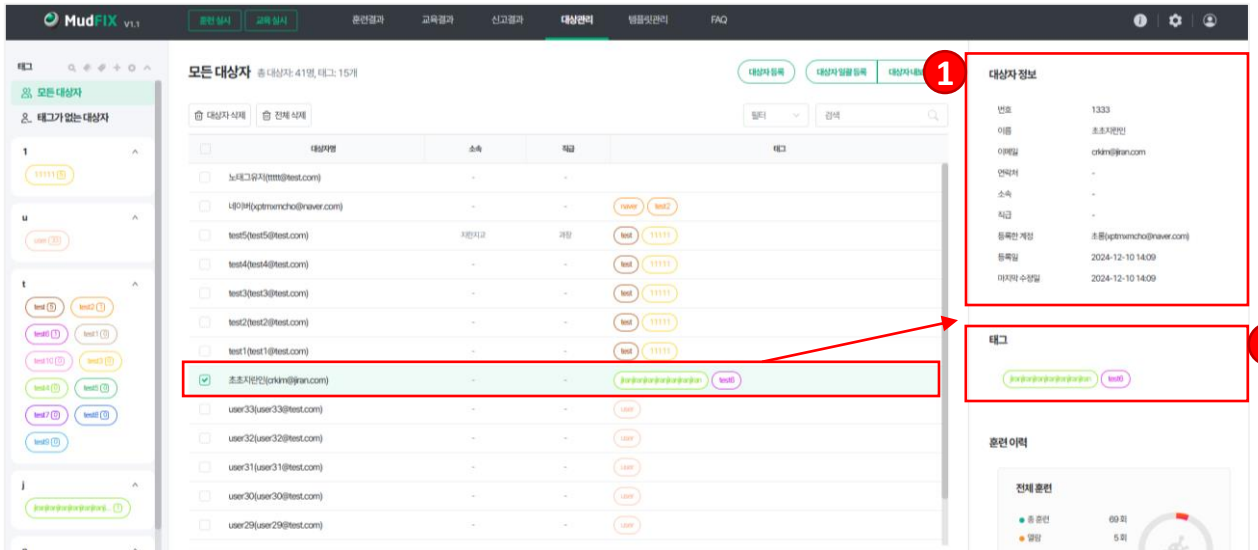
훈련 대상자를 삭제할 수 있으며, 삭제한 대상자는 복구할 수 없습니다.

1. 대상자 선택

- 대상자 목록에서 삭제할 대상을 선택합니다.
- 한 사람 또는 한 사람 이상의 대상자를 삭제할 수 있습니다.

2. 대상자 삭제

- 대상자 목록에서 삭제할 대상자를 선택합니다.
- 한 사람 또는 한 사람 이상의 대상자를 선택하여 삭제할 수 있습니다.
- 여러 대상자를 선택하고 삭제하는 경우 선택한 대상자수의 합계를 확인할 수 있습니다.



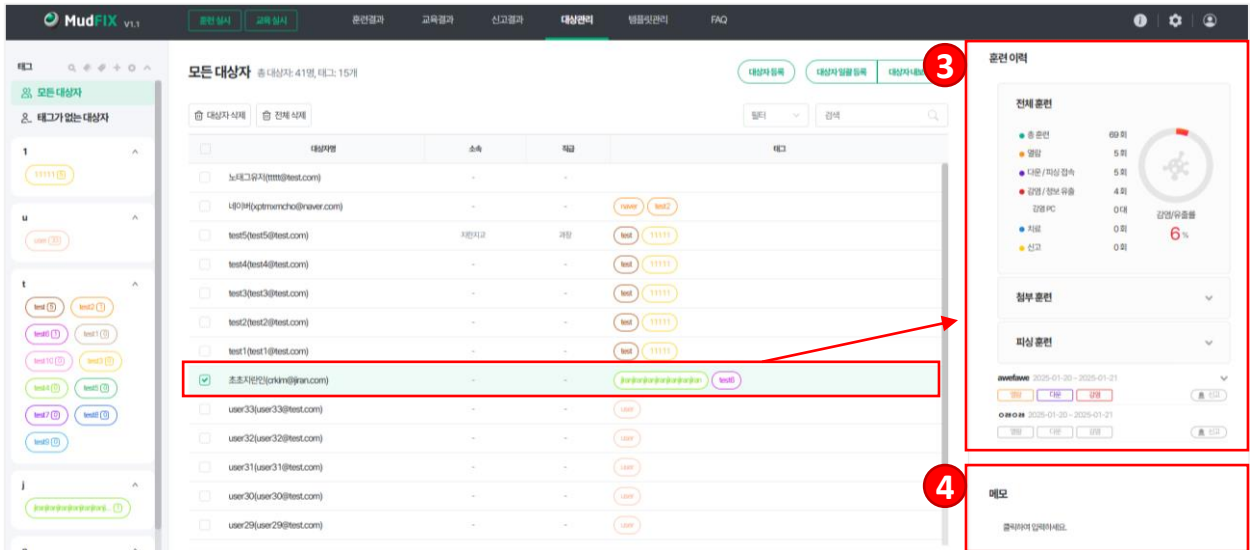
단일 훈련 대상자의 정보를 관리합니다.

1. 대상자 정보

- 확인하고자 하는 대상자를 클릭하면 화면 우측의 대상자 정보 부분에 지정한 대상자의 정보가 표시됩니다.
- No
- 이름(편집 가능)
- 이메일(편집 가능)
- 연락처(편집 가능)
- 소속(편집 가능)
- 직급(편집 가능)
- 등록한 계정
- 등록일
- 마지막 수정일

2. 태그

- 단일 대상자의 태그를 클릭하여 등록 및 삭제합니다.
- 태그는 복수로 선택할 수 있습니다.
- 태그 작성에 대해서는 「3-9 태그 관리」를 참고하시기 바랍니다.



단일 훈련 대상자의 정보를 관리합니다.

3. 훈련 이력

- 대상자의 전체 훈련이력을 확인합니다.
- 훈련 이력에 대한 상세 설명은 「3-6 대상자 훈련 이력[단일]」에서 확인할 수 있습니다.

4. 메모

- 메모를 클릭하여 등록 및 수정합니다.
- 입력 조건 : 영문(대문자, 소문자), 한글, 숫자, 특수문자, 500자 내외



선택된 훈련대상자의 훈련 이력을 표시, 확인할 수 있습니다.

1. 전체 훈련

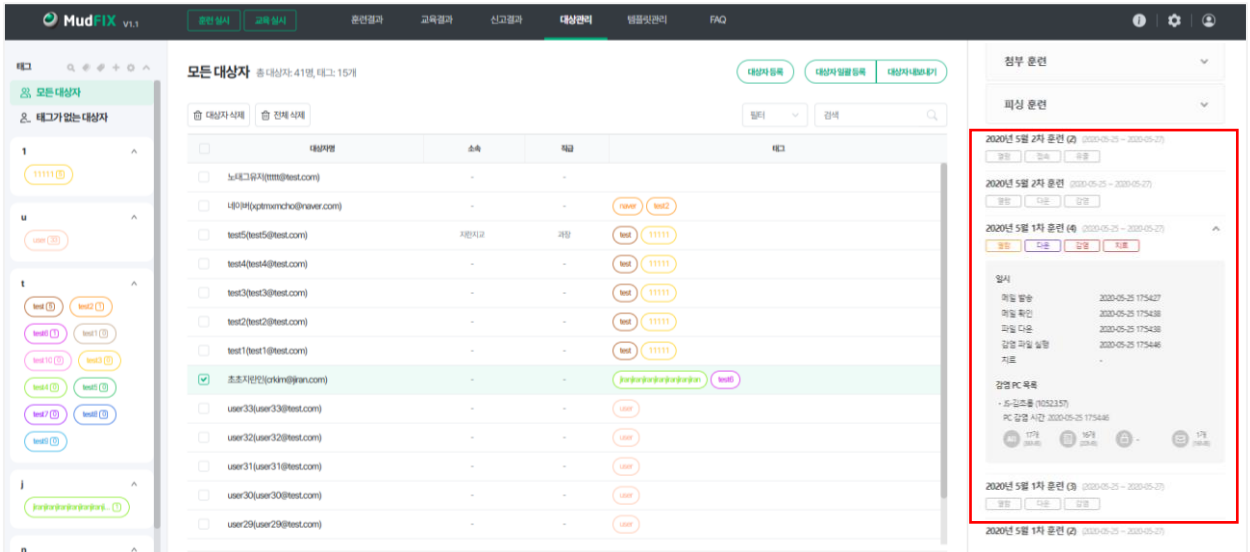
- 첨부 훈련, 피싱 훈련의 전체 훈련 이력을 확인할 수 있습니다.

2. 첨부 훈련

- 첨부 훈련의 훈련 이력을 확인할 수 있습니다.
- 첨부 훈련의 훈련 유형은 ‘경고 안내’, ‘모의 악성파일’, ‘실태 조사’입니다.

3. 피싱 훈련

- 피싱 훈련의 훈련 이력을 확인할 수 있습니다.
- 피싱 훈련의 훈련 유형은 ‘피싱 유도’입니다.



메일 발송 이후의 단계가 진행되었을 경우 훈련 요약 영역이 활성화됩니다.

1. 진행 요소

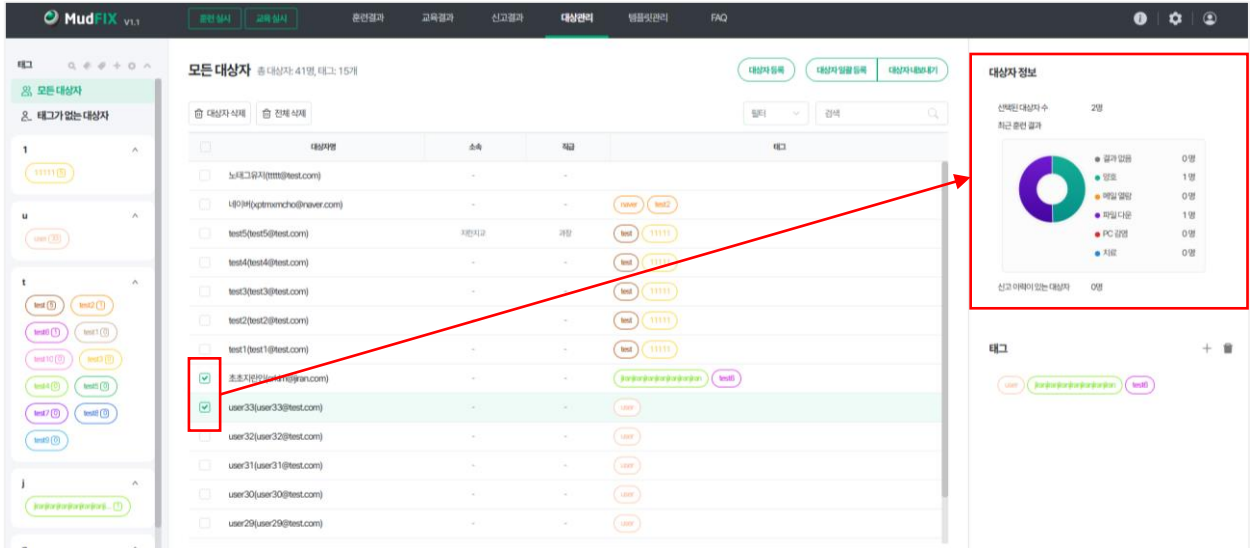
- 훈련 유형별 훈련 단계의 진행 요소는 아래와 같습니다.
 - 1) 경고 안내 : [열람] - [다운] - [감염]
 - 2) 모의 악성파일 : [열람] - [다운] - [감염] - [치료]
 - 3) 실태 조사 : [열람] - [다운] - [감염]
 - 4) 피싱 유도 : [열람] - [접속] - [유출]
- 훈련 양식(템플릿)의 다운로드 유형이 첨부파일인 경우에는 [다운] 단계가 존재하지 않습니다.

2. 진행 일시

- 훈련 단계별 요소의 진행 일시를 확인할 수 있습니다.

3. 감염 PC 목록

- 훈련 유형이 '경고 안내', '모의 악성파일'인 경우에만 확인할 수 있습니다.
- 감염 PC, 감염 일시, 감염 가능 파일 정보를 확인할 수 있습니다.



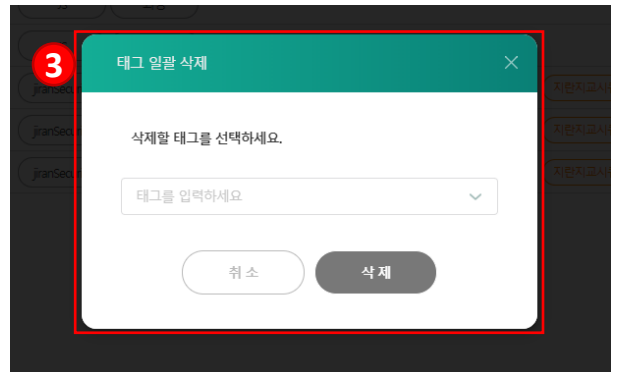
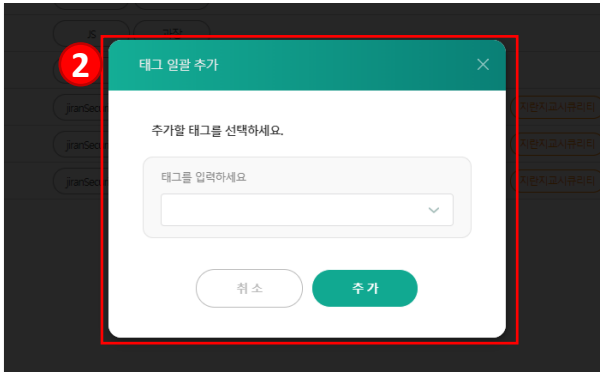
복수 훈련 대상자의 정보를 관리합니다.

1. 대상자 선택

- 대상 관리 리스트에서 복수의 대상자를 선택합니다.
- 대상자를 2명 이상 선택했을 경우 복수 대상자의 인원 수 및 최근 훈련 결과를 확인할 수 있습니다.

2. 대상자 정보

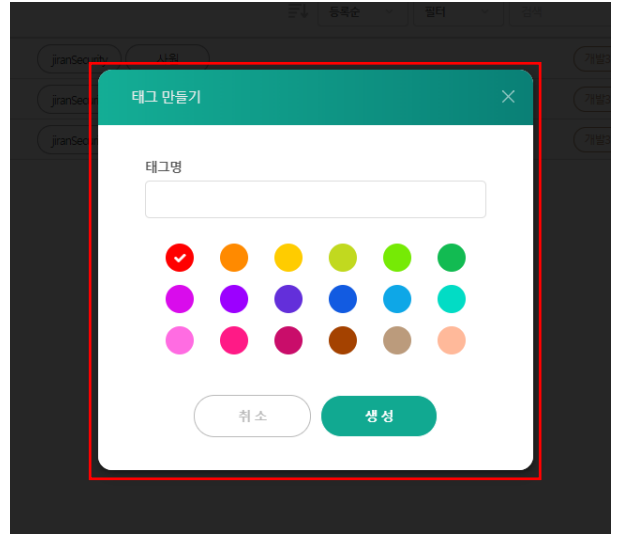
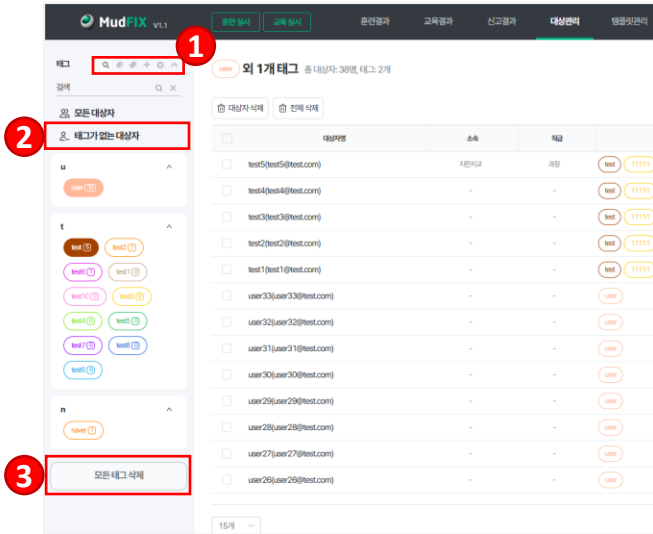
- 선택한 대상자의 최근 훈련 결과를 확인할 수 있습니다.
- 최근 훈련 결과는 훈련 대상자가 가장 마지막으로 진행한 훈련의 결과입니다.
 - 결과 없음 : 훈련이 진행되지 않은 대상자입니다.
 - 양호 : 메일 발송 이후의 단계가 진행되지 않은 대상자입니다.
 - 메일 열람 : 메일을 열람한 대상자입니다.
 - 파일 다운 : 첨부파일 다운로드 및 피싱 페이지에 접속한 대상자입니다.
 - PC 감염 : 다운로드한 첨부파일을 실행하여 PC가 감염된 대상자 또는 피싱 페이지에서 개인정보를 입력하여 정보가 유출된 대상자입니다.
 - 치료 : 감염된 PC를 백신으로 치료한 대상자입니다.



복수 훈련 대상자의 태그를 일괄 등록·삭제합니다.

1. 대상자 선택
 - 대상 관리 리스트에서 복수의 대상자를 선택합니다.
 - 대상자를 2명 이상 선택했을 경우 복수 대상자의 태그 일괄 등록 및 삭제할 수 있습니다.
2. 태그 일괄 등록
 - 추가할 태그를 선택합니다.
 - 태그는 복수로 선택할 수 있습니다.
3. 태그 일괄 삭제
 - 삭제할 태그를 선택합니다.
 - 태그는 복수로 선택할 수 있습니다.

※ 태그의 작성에 대해서는 「3-9 태그 관리」를 참고하시기 바랍니다.



태그를 관리합니다.

1. 태그 관리

- 태그 리스를 관리할 수 있습니다.
 - 검색: 태그명을 입력하여 검색합니다.
 - 선택: '태그를 복수 선택(OR조건)'이나 '태그를 복수 선택(AND조건)'을 사용하여 여러 태그를 한 번에 선택할 수 있습니다.
 - 태그 만들기: 태그명, 태그 색상을 지정하여 태그를 생성합니다.
 - 입력 제한 조건 50자 이내
 - 편집: 등록되어 있는 태그의 태그명, 태그 색상을 수정 및 삭제할 수 있습니다.
 - 접기/펼치기 : 태그 리스트 전체를 접거나 펼칠 수 있습니다.

2. 태그가 없는 대상자

- 태그가 없는 대상자를 검색합니다.

3. 모든 태그 삭제

- 등록되어 있는 모든 태그를 삭제합니다.
- 삭제한 태그는 복구할 수 없습니다.

PART

04

훈련 실시

- 4-1. 훈련 실시
- 4-2. 환경 검사
- 4-3. 일반 설정
- 4-4. 대상자 지정
- 4-5. 훈련 양식
- 4-6. 결과 확인

환경 검사
훈련이 원활하게 수행될 수 있도록 관련 설정을 검사합니다.

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

훈련이 가능하지만 아래 사항을 먼저 확인하는 것이 좋습니다.

✓ SMTP 설정 및 테스트 완료	○
✓ 훈련 대상자 있음 (41명)	○
✓ 훈련 대상 태그 있음 (15개)	○
! 성공적으로 발송된 훈련 양식(템플릿)이 없음	○
✓ 서비스 이용 라이선스 있음	○



페이지 상단의 <훈련 실시>를 클릭하여 훈련을 실시합니다.
훈련을 실시하기 위해 다음의 단계로 설정을 진행합니다.

1. 환경 검사

- 훈련이 원활하게 수행될 수 있도록 관련 설정을 검사하는 단계입니다.
- 관련 설정을 모두 수행하지 않아도 훈련을 진행할 수 있습니다.

2. 일반 설정

- 훈련명, 훈련 기간, 훈련 메일 나눔 발송을 설정하는 단계입니다.

3. 대상자 지정

- 훈련 대상자 지정 및 훈련 대상자 선택 비율을 설정하는 단계입니다.

4. 훈련 양식

- 훈련 양식(템플릿) 및 PC 잠금 화면 실행 시간을 설정하는 단계입니다.

5. 결과 확인

- 훈련 세부 내용을 확인하는 단계입니다.

환경 검사

훈련이 원활하게 수행될 수 있도록 관련 설정을 검사합니다.

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

훈련이 가능하지만 아래 사항을 먼저 확인하는 것이 좋습니다.

- SMTP 설정 및 테스트 완료
- 훈련 대상자 있음 (41명)
- 훈련 대상 태그 있음 (15개)
- 성공적으로 발송된 훈련 양식(템플릿)이 없음
- 서비스 이용 라이선스 있음



훈련이 원활하게 수행될 수 있도록 관련 설정을 검사하는 단계입니다.

1. SMTP 설정 및 테스트

- 사용자의 SMTP 설정 및 연결 테스트를 확인합니다.
- 대상자 메일의 SMTP 서버 정보를 입력하여 연결 테스트를 진행합니다.
- SMTP의 설정에 대해서는 「7-5 SMTP」를 참고하시기 바랍니다.

2. 훈련 대상자

- 대상관리에 등록되어 있는 훈련 대상자를 확인합니다.
- 훈련 대상자가 등록되어 있지 않은 경우에는 훈련을 진행할 수 없습니다.

3. 훈련 대상 태그

- 훈련 대상자에 부여되어 있는 태그를 확인합니다.
- 태그를 이용하여 한번에 복수의 대상자를 선택하여 훈련을 진행할 수 있습니다.

4. 성공적으로 발송된 훈련 양식

- 수신 테스트 시 성공적으로 발송된 훈련 양식(템플릿)을 확인합니다.
- 훈련을 실시하기 전에 유저 관리자 자신의 메일주소로 템플릿을 송신함으로써, 정상적으로 수신할 수 있었는지 확인할 수 있습니다.

5. 서비스 이용 라이선스

- 훈련 대상자가 6명 이상일 경우에는 라이선스를 구매해야 합니다.
- 라이선스를 발급받으면 보다 많은 대상자에게 훈련을 실시할 수 있습니다.
- 훈련 대상자가 5명 이하일 경우에는 라이선스 없이 무료로 훈련을 진행할 수 있습니다.

훈련 실시

일반 설정
훈련명 및 훈련기간을 입력합니다.

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

1. 훈련명

2. 시작일자: 2025-01-22, 종료일자: 2025-01-23

3. 랜덤발송

4. 훈련 메일 나눔 발송
나눔 발송 기간: 1, 나눔 발송 시간

< 이전

다음 >



훈련명, 훈련 시작일자, 훈련 종료일자, 훈련 메일 나눔 발송을 설정하는 단계입니다.

1. 훈련명

- 훈련의 이름을 지정합니다.
- 입력 조건 : 영문(대문자, 소문자), 한글, 숫자, 특수문자((),_,-), 50자 이내

2. 훈련 기간

- 훈련이 진행되는 기간을 지정합니다.
- 훈련 기간은 최소 2일이며, 2일로 기본 설정되어 있습니다.

3. 랜덤발송

- 템플릿을 최대 대상자 수만큼 적용할 수 있으며, 적용된 템플릿 내에서 대상자별 랜덤으로 템플릿 하나씩 지정되어 발송되는 기능입니다.
- * 대상자 수 : 태그에 적용된 대상자의 수를 의미합니다. 다수의 태그가 적용되었다면 각각 태그에 속한 대상자들의 전체를 의미합니다.

4. 훈련 메일 나눔 발송

- 훈련 메일을 나눔 발송하고자 하는 발송 기간, 발송 시간을 지정합니다.
- 나눔 발송 기간은 훈련 기간보다 1일 적게 지정해야 합니다.
- 나눔 발송 시간은 0~24시 사이에서 단일 시간 또는 범위를 지정할 수 있습니다.
 - 예) 단일 시간 : 1, 12시 / 범위 : 12~14시
- 설정된 나눔 발송 기간과 발송 시간에 훈련 메일이 발송됩니다.

훈련 실시

대상자 지정
태그를 입력하여 훈련 대상자를 지정합니다.

STEP1 STEP2 **STEP3** STEP4

1 대상자 태그 선택
 +
 모든 대상자를 지정하여 훈련을 진행합니다.

2 예외 태그 선택

3 훈련 대상자 선택 비율
 100%
 선택한 대상자의 라이선스가 필요합니다.

4 라이선스 현황
 라이선스가 존재하지 않습니다.

< 이전 **다음 >**



훈련 대상자 지정 및 훈련 대상자 선택 비율을 설정하는 단계입니다.

1. 대상자 태그 선택

- 대상자에 부여되어 있는 태그를 선택하여 훈련 대상자를 지정합니다.
- 우측 플러스 버튼을 눌러 나타나는 팝업에서 대상자 태그를 선택할 수 있습니다.
- “모든 대상자를 지정하여 훈련을 진행합니다.” 체크 시 대상관리에 등록되어 있는 모든 대상자가 훈련 대상자로 지정됩니다.

2. 예외 태그 선택

- 예외 태그를 선택하여 훈련에서 제외할 대상자를 지정합니다.

3. 훈련 대상자 선택 비율

- 선택한 대상자의 훈련 비율을 지정합니다.
- 훈련 비율에 해당하는 대상자는 랜덤으로 지정됩니다.
 - 예) 100명의 대상자의 훈련 비율을 70%로 설정할 경우, 100명 중 랜덤으로 70명을 선정하여 훈련을 실시합니다.

4. 라이선스 현황

- 승인 받은 라이선스가 적용되어 있지 않은 경우와 구매한 라이선스 수량보다 많은 대상자가 선택되었을 경우 “라이선스 현황” 메시지가 표시됩니다.
- 훈련 대상자가 6명 이상일 경우에는 라이선스를 구매해야 합니다.
- 라이선스 구매 시, 보다 많은 인원을 대상으로 훈련을 진행할 수 있습니다.
- 여러 도메인을 사용하고 있을 시, 도메인마다 필요한 라이선스를 구입해야 합니다.

훈련 실시

훈련 양식

훈련 양식(메일 내용 및 첨부 종류 등)을 선택합니다.

1 훈련 양식(템플릿) 선택

훈련 양식(템플릿) 선택

훈련 양식(템플릿) 선택

2 훈련 URL 사용

훈련 URL 사용

훈련 URL 입력

* 구글 사이트 ID가 필요한 경우 URL 상에 확인 문자(https://)는 반드시 입력합니다.

PC 잠금 화면 실행 시간

이메일 발송 날짜: 2025-01-23 시간: 0시 분: 00

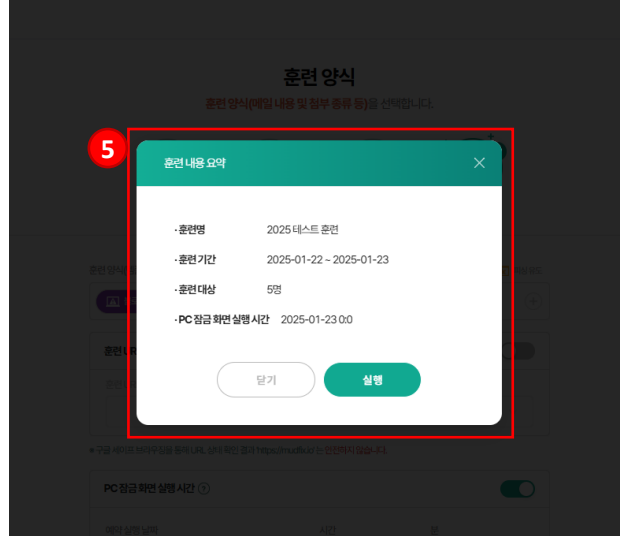
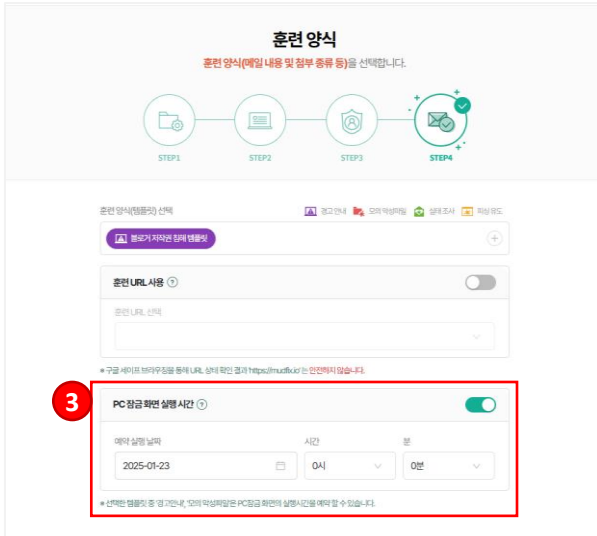
* 선택한 템플릿 중 일기, 날씨, 지역별 날씨 PC 잠금 화면 실행 시간이 설정되어 있을 수 있습니다.

실행 >



훈련 양식(템플릿) 및 훈련 URL, PC 잠금 화면 실행 시간을 설정하는 단계입니다.

- 1. 훈련 양식 선택**
- 훈련 양식(템플릿)의 선택이란, 훈련에서 사용하는 훈련 템플릿을 선택하는 것을 말합니다.
 - 훈련 양식(템플릿)을 여러 개 선택할 경우 그룹 훈련(훈련 양식별로 훈련이 실시되어 대상자마다 모든 훈련 양식을 받게 되며, 이 훈련들은 그룹 훈련으로 취급 가능)을 진행할 수 있습니다.
 - 랜덤발송을 체크하였을 경우, 최대 대상자의 수만큼 훈련 양식(템플릿)을 선택할 수 있습니다. 이는 랜덤발송 그룹으로 확인 가능합니다.
 - 훈련에 사용할 훈련 양식(템플릿)은 [setting] - [훈련 템플릿]에서 관리할 수 있습니다.
- 2. 훈련 URL 설정**
- 훈련 메일 본문 안의 URL을 설정합니다.
 - 선택하지 않을 시 기본 URL로 설정됩니다.



훈련 양식(템플릿) 및 훈련 URL, PC 잠금 화면 실행 시간을 설정하는 단계입니다.

3. PC 잠금 화면 설정 시간

- 훈련 양식(템플릿)의 악성 파일을 실행하여 PC가 감염되었을 경우 실행되는 PC 잠금 화면의 실행 시간을 지정합니다.
- 1. 에서 선택된 훈련 템플릿이 ‘경고 안내’, ‘모의 악성파일’의 훈련 유형이라면 PC 잠금 화면 실행 시간을 지정할 수 있습니다.
- PC 잠금 화면에 대한 상세 설명은 「8-2 PC 잠금 화면[경고 안내]」, 「8-3 PC 잠금 화면[모의 악성파일]」 페이지를 참고하시기 바랍니다.

4. 훈련 실행

- 이 페이지의 설정이 끝나면 훈련 준비가 되어 있는 상태입니다.
- 훈련을 실시할 경우에는 오른쪽 하단의 <실행> 버튼을 클릭해주시기 바랍니다.
- 버튼 클릭 시 ‘훈련 내용 요약’ 팝업이 나타납니다.

5. 훈련 내용 요약

- 설정된 훈련 양식의 내용을 요약하여 보여줍니다.
- 훈련명, 훈련 기간, 훈련 대상 수를 확인할 수 있습니다.
- <실행> 버튼 클릭 시 훈련 대상자에 대한 훈련 메일이 발송됩니다.

훈련 실시

훈련 실행이 완료되었습니다.

● 훈련명	2025 테스트 훈련 (No.323)
● 훈련 기간	2025-01-23 - 2025-01-23
● 훈련 대상	5명
● PC 잠금 화면 실행 시간	2025-01-23 00:00
● 훈련 양식	-블로그 저작권 침해 템플릿
● 라이선스 현황	-가만 라이선스

훈련결과에서 세부 내용을 확인할 수 있습니다.

확인



훈련이 실행되었음을 확인할 수 있는 페이지입니다.
훈련 양식에 따라 표시되는 항목 수가 다릅니다.

1. **훈련명**
 - 훈련명이 표기됩니다.
2. **훈련 기간**
 - 훈련 시작일자, 종료일자가 표기됩니다.
3. **훈련 대상**
 - 훈련 대상의 인원 수가 표기됩니다.
 - 메일 발송 비율을 설정했을 경우에는 설정한 비율에 해당하는 인원 수만 표기됩니다.
4. **훈련 메일 나눔 발송**
 - 훈련 나눔 발송 기간이 표기됩니다.
 - 설정하지 않았을 경우에는 표기되지 않습니다.
5. **PC 잠금 화면 실행 시간**
 - PC 잠금 화면 실행 시간이 표기됩니다.
 - 설정하지 않았을 경우에는 표기되지 않습니다.
6. **훈련 양식**
 - 훈련 양식(템플릿)이 표기됩니다.
 - 훈련 양식(템플릿)을 일괄로 선택했을 경우 선택한 템플릿이 모두 표기됩니다.
7. **라이선스 현황**
 - 보유하고 있는 라이선스의 잔여 횟수 및 잔여 기간이 표기됩니다.
 - 실시된 훈련에서 사용된 라이선스 수가 표시됩니다.
8. **훈련결과**
 - <훈련결과> 클릭 시 해당 훈련결과 페이지로 이동합니다.
 - ※ 훈련결과에 대한 자세한 내용은 다음의 「05 훈련결과」를 참고하시기 바랍니다.

PART

05

훈련결과

5-1. 훈련결과

5-2. 랜덤발송 훈련결과

5-3. 훈련 설정

5-4. 훈련결과 [개별]

5-5 랜덤발송 훈련결과[전체]

5-6 랜덤발송 훈련결과[개별]

5-7 백신

5-8 백신 다운로드 안내 메일

5-9 훈련 보고서



훈련 결과를 관리합니다.

1. 전체 훈련 요약 영역

- 전체 훈련을 요약하여 표기합니다.
- 필터를 통해 필터에 적용된 훈련을 확인할 수 있습니다.
 - 전체 훈련: 실시한 모든 훈련들의 목록을 확인할 수 있습니다.
 - 랜덤 발송 훈련: 랜덤 발송으로 실시한 훈련들만 모아서 확인할 수 있습니다.

2. 훈련 통계 및 리스트 영역

- 전체 훈련 누적 통계, 최근 훈련 결과 그래프, 훈련 결과를 관리합니다.

3. 훈련 정보 영역

- 훈련 정보, 감염 가능 파일, 감염 PC 정보를 표기합니다.



전체 훈련 결과를 표시합니다.

1. 개별 훈련

- 개별로 진행된 훈련입니다.
- 훈련 클릭 시 해당 훈련의 훈련결과 페이지로 이동됩니다.

2. 랜덤 훈련

- 랜덤 발송으로 진행된 훈련입니다.
- 훈련 클릭 시 해당 훈련의 훈련결과 페이지로 이동됩니다.

3. 그룹 훈련

- 일괄로 훈련을 진행했을 경우 그룹 훈련이 생성됩니다.
- 그룹 훈련의 경우에는 통합 보고서를 다운 받을 수 있습니다.

4. 훈련삭제

- 훈련을 삭제할 수 있으며, 삭제한 훈련은 복구할 수 없습니다.

5. 전체삭제

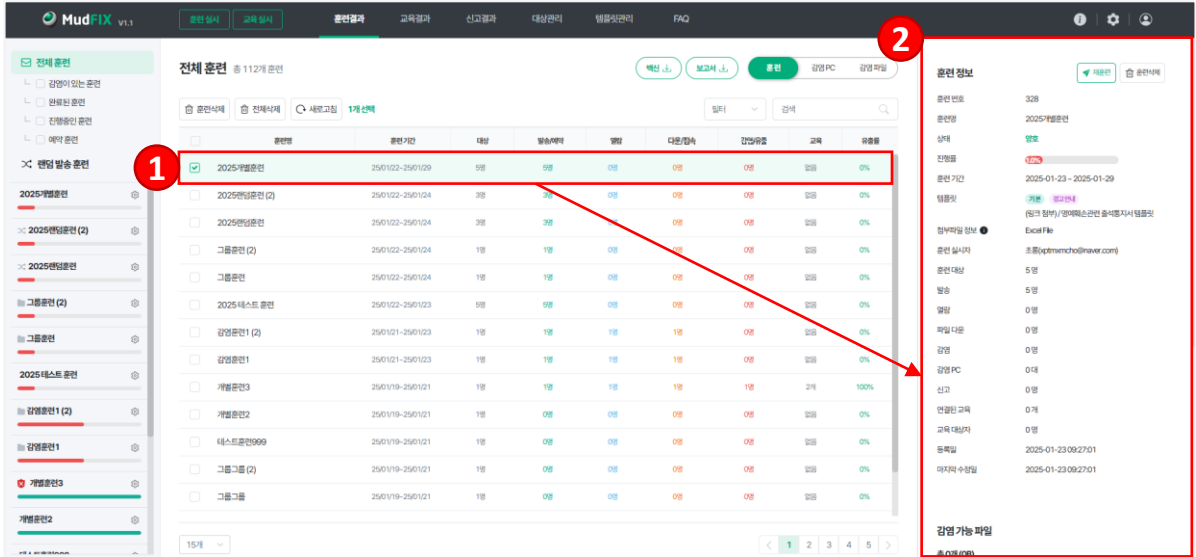
- 실시한 훈련을 모두 삭제할 수 있으며, 삭제한 훈련은 복구할 수 없습니다.

6. 새로고침

- 훈련 목록을 재조회 합니다.

7. 선택

- 체크(선택)한 훈련의 개수를 보여줍니다.



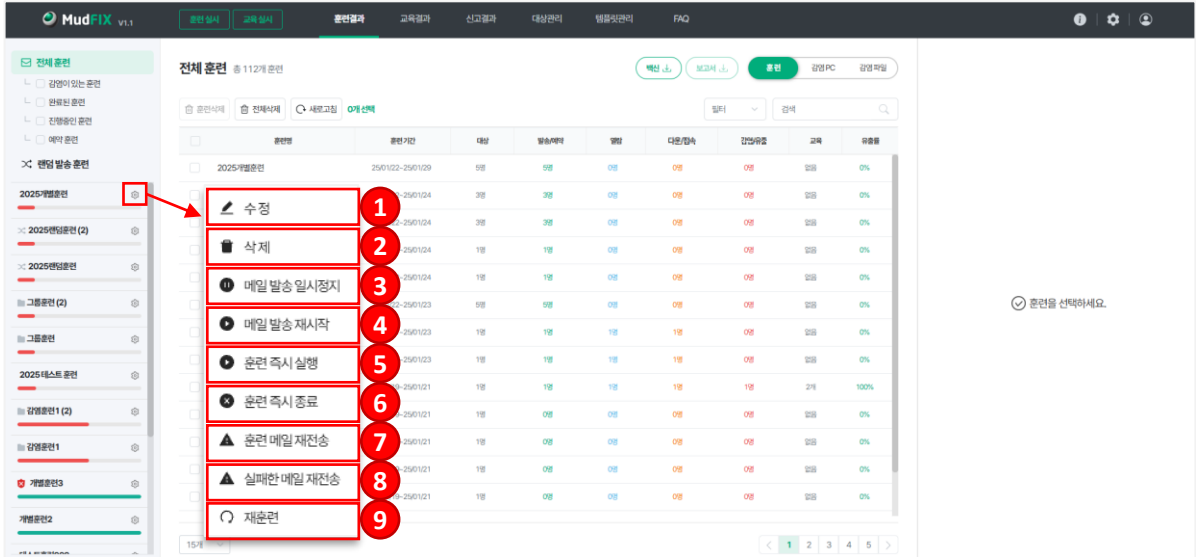
전체 훈련 결과를 표시합니다.

1. 훈련 리스트

- 훈련 정보를 확인할 수 있습니다.
 - 훈련 정보: 훈련명, 훈련 기간, 대상, 발송/예약, 열람, 피싱/파일, 유출/감염, 연결된 교육, 유출률
- 훈련 유형별 훈련 단계의 진행 요소는 아래와 같습니다.
 - 1) 경고 안내 : [열람] - [다운] - [감염]
 - 2) 모의 악성파일 : [열람] - [다운] - [감염] - [치료]
 - 3) 실태 조사 : [열람] - [다운] - [감염]
 - 4) 피싱 유도 : [열람] - [접속] - [유출]
- 훈련 양식(템플릿)의 다운로드 유형이 첨부파일인 경우에는 [다운] 단계가 존재하지 않습니다.
- 훈련 유형이 '경고 안내', '모의 악성파일'인 경우에만 감염 PC, 감염 가능 파일 정보를 확인할 수 있습니다.

2. 훈련 상세

- 선택한 훈련의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
 - 상세 정보: 훈련 정보, 감염 가능 파일, 감염 대상, 감염 PC, 교육 이력
- 선택한 훈련의 재훈련 기능과 훈련삭제 기능을 사용할 수 있습니다.



선택한 훈련에 대해서 동작 지시나 내용의 수정, 삭제 등을 실시할 수 있습니다.
그 훈련의 상황에 따라서는 반드시 모든 메뉴가 표시되는 것은 아닙니다.

1. 수정

- 훈련명, 훈련 시작일자, 종료일자, 나눔 발송 기간을 수정합니다.
- 나눔 발송 기간은 훈련 실시 시 설정한 훈련만 수정할 수 있으며, 나눔 발송 기간 설정을 해제했을 경우에는 복구할 수 없습니다.

2. 삭제

- 훈련을 삭제할 수 있으며, 한 번 삭제된 훈련은 복구 할 수 없습니다.

3. 메일 발송 일시정지

- 메일 발송이 완료되지 않은 대상자가 있는 훈련은 메일 발송을 일시정지 할 수 있습니다.

4. 메일 발송 재시작

- 메일 발송 일시정지 상태의 메일을 재시작 할 수 있습니다.

5. 훈련 즉시 실행

- 예약된 훈련일 경우만 활성화 되며, 훈련을 즉시 실행할 수 있습니다.

6. 훈련 즉시 종료

- 진행 중인 훈련을 즉시 종료하며, 진행률이 100%로 완료됩니다.

7. 훈련 메일 재전송

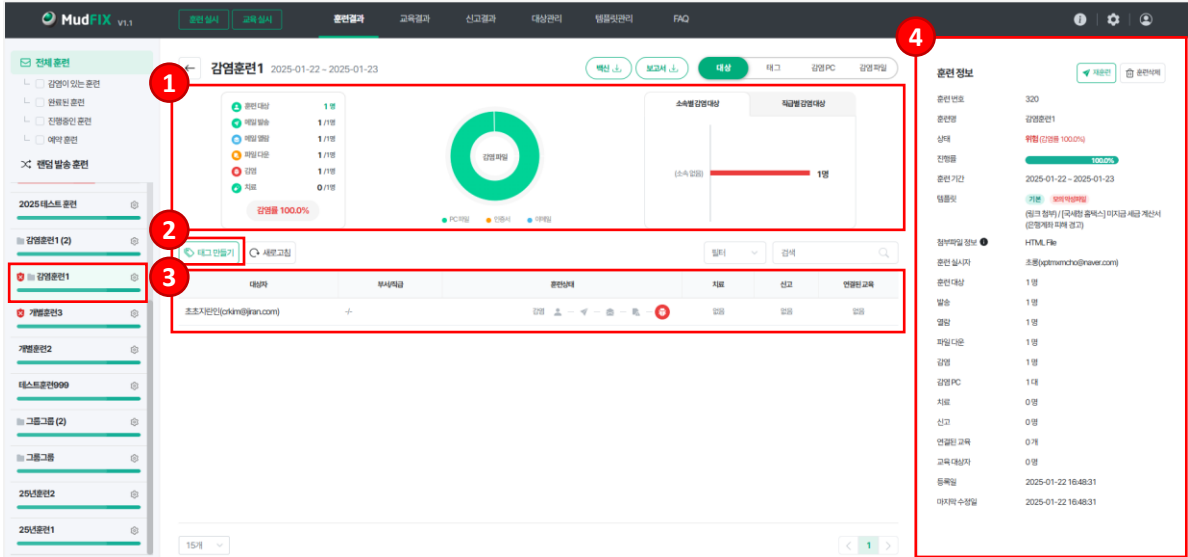
- 훈련 대상자에게 훈련 메일을 재전송합니다.

8. 실패한 메일 재전송

- 메일 전송에 실패한 훈련 대상자에게만 훈련 메일을 재전송합니다.

9. 재훈련

- 실시한 훈련과 동일한 내용이 입력된 상태로 훈련 실시를 진행할 수 있습니다.



대상자별 훈련 결과를 관리합니다.

1. 훈련 결과 통계

- 훈련 결과 통계, 감염 파일, 감염 대상(소속/직급별)의 정보를 확인합니다.
- 훈련 유형별 훈련 결과 요소는 아래와 같습니다.
 - 1) 경고 안내 : 훈련 대상, 메일 발송, 메일 열람, 파일 다운, 감염, 감염률
 - 2) 모의 악성파일 : 훈련 대상, 메일 발송, 메일 열람, 파일 다운, 감염, 치료, 감염률
 - 3) 실태 조사 : 훈련 대상, 메일 발송, 메일 열람, 파일 다운, 감염, 감염률
 - 4) 피싱 유도 : 훈련 대상, 메일 발송, 메일 열람, 피싱 접속, 정보 유출, 유출률

2. 태그 만들기

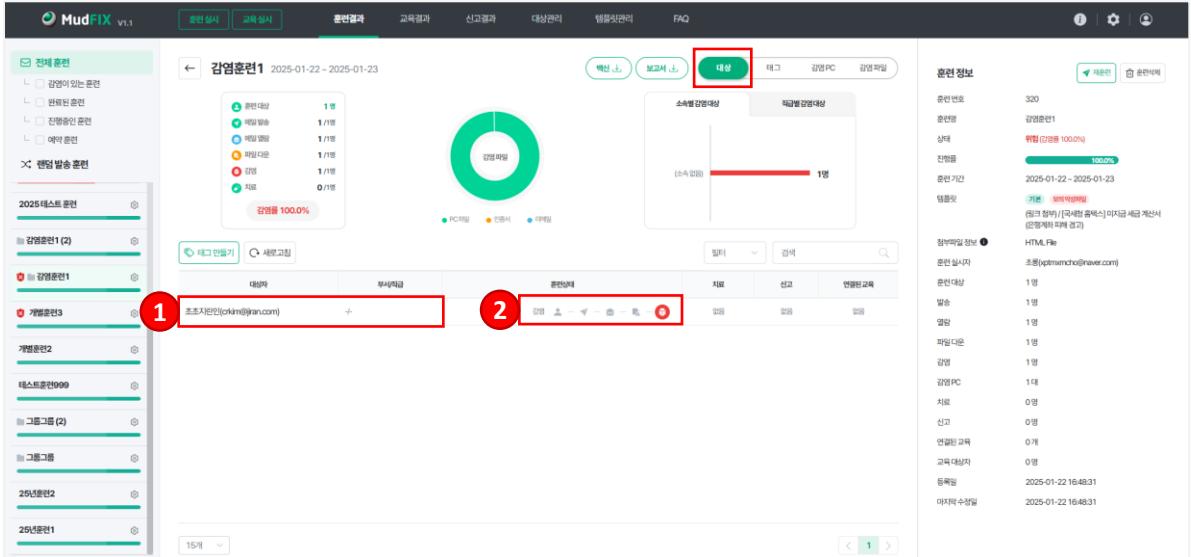
- 필터링 된 대상자에게 태그를 부여할 수 있습니다.

3. 대상자별 훈련 결과

- 대상자의 훈련 결과를 확인합니다.
- 대상자명, 대상자 이메일, 부서/직급, 훈련상태, 치료 횟수, 신고 횟수, 연결된 교육 수를 확인할 수 있습니다.

4. 훈련 정보

- 훈련별 훈련 정보를 확인합니다.



대상자별 훈련 결과를 관리합니다.

1. 대상자 정보

· 대상자의 이름, 이메일, 소속, 직급 정보입니다.

2. 훈련 결과

· 대상자의 훈련 결과입니다.

· 훈련 유형별 훈련 단계의 진행 요소는 아래와 같습니다.

- 1) 경고 안내 : [열람] - [다운] - [감염]
- 2) 모의 악성파일 : [열람] - [다운] - [감염] - [치료]
(치료는 별도 컬럼에 표시)
- 3) 실태 조사 : [열람] - [다운] - [감염]
- 4) 피싱 유도 : [열람] - [접속] - [유출]

· 훈련 양식(템플릿)의 다운로드 유형이 첨부파일인 경우에는 [다운] 단계가 존재하지 않습니다.

검역훈련1 2025-01-22 - 2025-01-23

태그명: 검역차량
유출률: 100.0%
대상: 1명
발송세력: 1명
열람: 1명
다운업로드: 1명
담당유형: 있음
교육: 있음

태그명	유출률	대상	발송세력	열람	다운업로드	담당유형	교육
test0	100%	1명	1명	1명	1명	있음	있음
test0	100%	1명	1명	1명	1명	있음	있음



태그별 훈련 결과를 관리합니다.

1. 태그별 결과

- 훈련 대상자에게 부여되어 있는 태그와 훈련 상태를 보여줍니다.
- 각 태그별 감염/유출률, 대상, 발송/예약, 열람, 다운/접속, 감염/유출, 연결된 교육을 확인할 수 있습니다.



태그별 훈련 결과를 관리합니다.

1. 태그별 훈련 결과

- 태그별 훈련 정보를 확인합니다.
- 훈련 정보: 태그번호, 태그명, 훈련 번호, 훈련명, 훈련 상태

2. 태그 대상자 목록

- 태그별 대상자의 훈련 결과입니다.
- 훈련 유형별 요소는 아래와 같습니다.
 - 1) 경고 안내 : [열람] - [다운] - [감염]
 - 2) 모의 악성파일 : [열람] - [다운] - [감염] - [치료]
 - 3) 실태 조사 : [열람] - [다운] - [감염]
 - 4) 피싱 유도 : [열람] - [접속] - [유출]

3. 감염 PC 및 감염 가능 파일

- 태그별 대상자의 감염 PC 수, 감염 가능 파일 정보입니다.
- 훈련 유형이 '경고 안내', '모의 악성파일'인 경우에만 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the '감염훈련1' (Infection Training 1) page. The '감염 PC' button is highlighted with a red box and the number 1. The table below shows the results of the training.

훈련명	PC	IP	대상자	대상자 이메일	훈련비	감염일시	총 감염 개수	총 감염 크기	파일 개수	인원서 개수
감염훈련1	JS-LSBR	10.52.1.11	최호지민인	okim@pan.com	320	2025-01-22	1개	100B	1개	0개

The screenshot shows the '감염파일' (Infection File) page. The '감염파일' button is highlighted with a red box and the number 2. The table below shows the details of the infected files.

훈련명	파일 구분	파일명	크기	대상자	대상자 이메일	PC	감염일시
감염훈련1	PC 파일	****.exe	100B	최호지민인	okim@pan.com	JS-LSBR	2025-01-22



훈련별 감염 가능한 PC 및 파일 목록입니다.

1. 감염 PC 및 감염 가능 파일

- 훈련 유형이 ‘경고 안내’, ‘모의 악성파일’인 경우에만 표기됩니다.
- 훈련 유형이 ‘실태조사’, ‘피싱 유도’인 경우에는 표기되지 않습니다.

1 전체 훈련
 강령이 있는 훈련
 완료된 훈련
 진행중인 훈련
 예약 훈련
X 랜덤 발송 훈련

2 랜덤 발송 훈련 총 4개 훈련

훈련명	훈련기간	대상	발송세력	명량	최상세력	유용인명	교육	유용률
<input checked="" type="checkbox"/> 2025랜덤훈련	25/01/22-25/01/24	6명	6명	3명	1명	1명	2명	17%
<input type="checkbox"/> 테스트랜덤	24/12/16-24/12/31	7명	7명	0명	0명	0명	0명	0%
<input type="checkbox"/> 랜덤훈련2	24/12/09-24/12/11	5명	5명	0명	0명	0명	0명	0%
<input type="checkbox"/> 랜덤훈련1	24/12/09-24/12/11	3명	3명	0명	0명	0명	0명	0%

3 훈련 정보

훈련번호: 328
 훈련명: 2025랜덤훈련
 상태: **취급 (0.0명 10.7%)**
 진행률: **100%**
 훈련기간: 2025-01-23 - 2025-01-24
 훈련실사자: 조동(ajtmwcho@naver.com)
 훈련대상: 6명
 발송: 6명
 명량: 3명
 교육: 1명
 유용PC: 0명
 신고: 0명
 연결된 교육: 0명
 교육 대상자: 0명



랜덤 발송 훈련 결과를 표시합니다.

1. 랜덤 발송 훈련

- 랜덤 발송으로 실시한 훈련 목록을 그룹화하여 보여줍니다.
- 랜덤 발송으로 진행된 대상자들은 ‘랜덤발송 그룹’ 하위에 포함되어 훈련 정보를 한 눈에 확인할 수 있습니다.
- ‘랜덤발송 그룹’을 클릭할 경우, 랜덤발송으로 훈련이 진행된 대상자 전체를 확인할 수 있습니다.
- ‘랜덤발송 그룹’ 내에 존재하는 각각의 훈련을 클릭할 경우, 개별 훈련 결과를 확인할 수 있습니다.

2. 랜덤 발송 그룹 리스트

- 랜덤 발송 그룹 목록을 보여줍니다.
- 그룹에 속한 훈련은 표시되지 않으며, 그룹의 통합 정보를 확인할 수 있습니다.
- 랜덤 발송으로 묶인 첫번째 훈련의 이름이 그룹명이 됩니다.

3. 랜덤 발송 그룹 상세

- 중앙 랜덤 그룹 목록에서 선택한 훈련의 훈련 상세 정보를 보여줍니다.



랜덤 발송 그룹의 상세 정보를 표시합니다.

1. 랜덤 발송 그룹 통계

- 선택한 랜덤 발송 그룹의 훈련 통계를 보여줍니다.
 - 훈련 대상: 랜덤 발송 전체 대상자의 수
 - 메일 발송: 전체 대상자 중, 정상 발송된 대상자 수
 - 메일 열람: 전체 대상자 중, 메일을 열람한 대상자 수
 - 다운/접속: 전체 대상자 중, 첨부파일 다운로드 및 접속을 한 대상자 수
 - 감염/유출: 전체 대상자 중, 감염 및 정보 유출된 대상자 수
- 돌아가기 버튼을 누르면 랜덤 발송 그룹 목록을 보여주는 상태로 돌아갑니다. ←

2. 대상자 정보

- 랜덤 발송 그룹에 포함된 대상자들을 모두 보여줍니다.
- 대상자별 훈련상태를 확인할 수 있으며, 진행된 최종 단계의 아이콘만 색상으로 표시됩니다.

3. 대상자 훈련 상세

- 대상자 선택 시 대상자의 훈련 상세 정보를 보여줍니다.
 - 상세 정보: 대상자 훈련 결과, 감염 대상, 감염 PC

2025랜덤발송 (2025-01-23 - 2025-01-24)

훈련대상: 3명, 대상발송: 3명, 대상명: 2명, 대상이름: 1명, 대상: 1명, 대상: 0명. **합계율: 33.3%**

대상자	부서/직급	훈련상태	지표	선고	연결된 교육
내이비[ptmnmcho@naver.com]	+	미완료	없음	없음	없음
test5[test5@test.com]	지원직/사양	완료	있음	있음	있음
test1[test1@test.com]	+	미완료	없음	없음	없음

훈련 정보

- 훈련 번호: 306
- 훈련명: 2025랜덤발송
- 상태: **실행 (진행률 33.3%)**
- 진행률: 33.3%
- 훈련 기간: 2025-01-23 - 2025-01-24
- 담당자: [이메일]
- 첨부파일 정보: JPG File
- 훈련 실시자: [이메일]
- 훈련 대상: 3명
- 발송: 3명
- 말단: 2명
- 카달리온: 1명
- 강명: 1명
- 강명 PC: 0대
- 신고: 0명
- 연결된 교육: 0개
- 교육 대상자: 0명
- 등록일: 2025-01-23 09:21:23
- 마지막 수정일: 2025-01-23 09:21:23

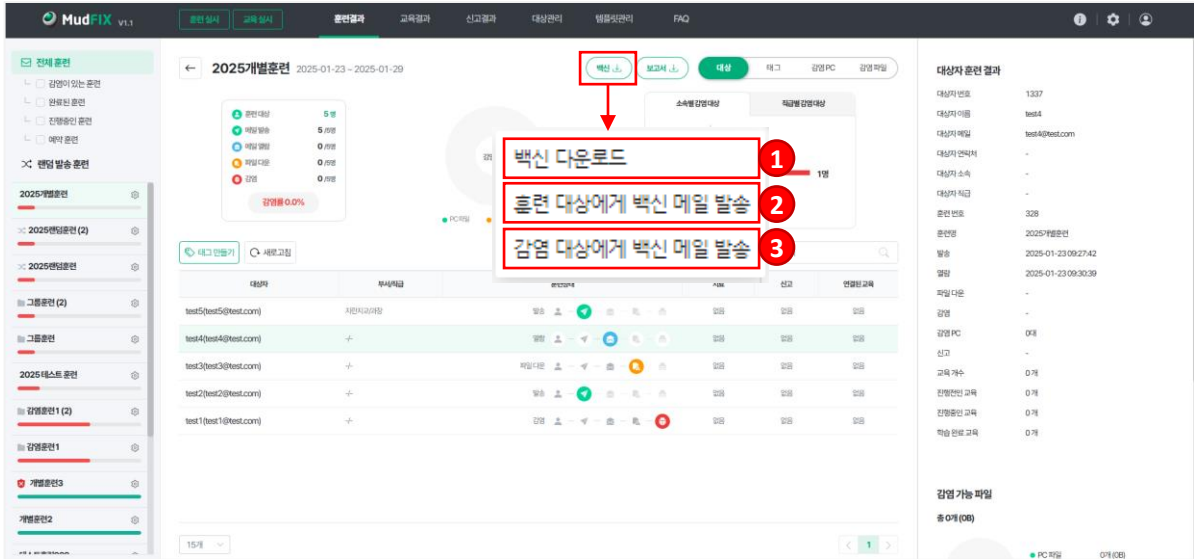
감염 가능 파일
총 0개 (0%)



랜덤 발송 훈련의 상세 정보를 표시합니다.

1. 훈련 정보

- 선택한 랜덤 발송 훈련의 결과를 보여줍니다.
- 랜덤 발송의 개별 훈련 선택 시 보여주는 정보는 전체 훈련의 개별 훈련 선택 시 볼 수 있는 정보와 동일합니다.
- 훈련 통계, 대상자 정보, 훈련 정보를 확인할 수 있습니다.



백신을 다운로드 할 수 있습니다.

또한 훈련 대상자에게 백신 메일을 전송할 수 있습니다.

1. 백신 다운로드

- <백신 다운로드> 클릭 시 백신이 다운로드됩니다.
- 백신 파일명은 'MudfixVaccine'입니다.
- 백신 파일의 유효기간은 저장일로부터 14일이며, 유효기간이 지난 백신 파일은 감염 PC를 치료할 수 없습니다.

2. 훈련 대상에게 백신 메일 발송

- '모의 악성파일' 훈련에만 적용됩니다.
- 훈련 대상자에게 백신 파일을 다운로드할 수 있도록 백신 다운로드 버튼을 메일로 보냅니다.
- 필터링한 훈련 대상자에 한해 백신 메일을 발송할 수 있습니다.
- 백신 파일 다운로드 링크는 메일 발송일로부터 14일간 유효합니다.

3. 감염 대상자에게 백신 메일 발송

- '모의 악성파일' 훈련에만 적용됩니다.
- 감염된 대상자에게 백신 파일을 다운로드할 수 있도록 백신 다운로드 버튼을 메일로 보냅니다.
- 필터링한 훈련 대상자에 한해 백신 메일을 발송할 수 있습니다.
- 백신 파일 다운로드 링크는 메일 발송일로부터 14일간 유효합니다.



안녕하세요. **MudFix** 입니다!

아래의 백신 파일을 다운로드 하여 실행해 주세요.

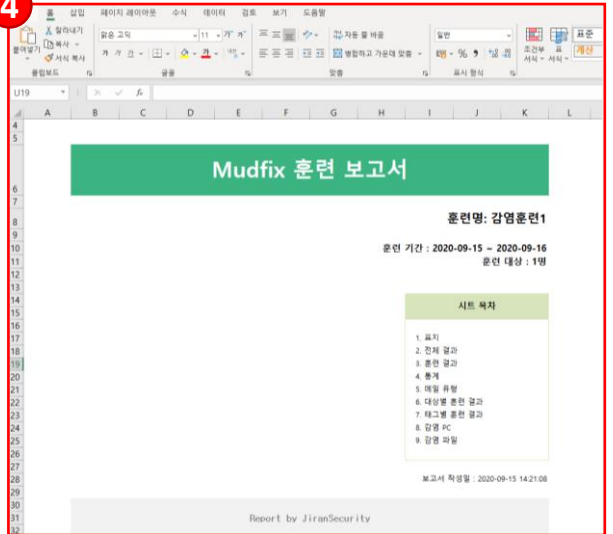
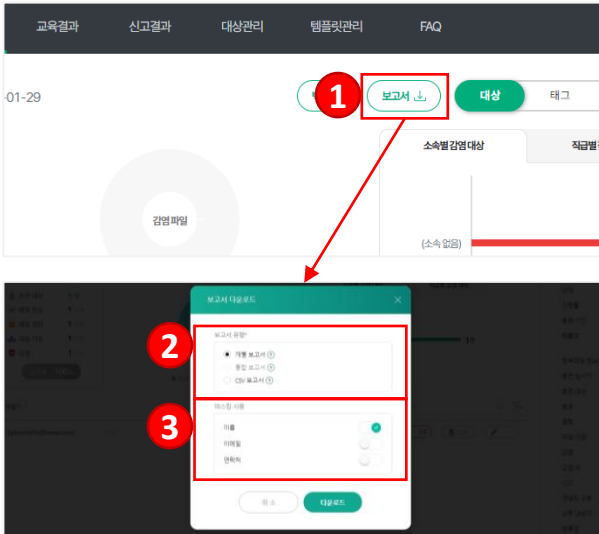
[백신 파일 다운로드 Click](#)

*백신 파일은 메일 발송일로부터 14일동안 유효합니다.

MudFix 고객센터 | 이메일 : mudfix@jiran.com



‘백신 파일 다운로드 Click’ 링크를 클릭하여 백신 파일을 다운로드합니다.



MudFix 훈련 보고서를 다운로드합니다.

1. 보고서

- 훈련별 보고서를 다운로드할 수 있습니다.

2. 보고서 유형

- 원하는 유형의 보고서를 엑셀 파일로 다운로드 합니다.
 - 개별 보고서: 하나의 훈련에 대한 결과를 상세하게 보여줍니다.
 - 통합 보고서: 그룹 훈련일 경우에 통합 보고서를 다운로드 할 수 있으며, 여러 훈련의 통합 결과를 보여줍니다.
 - CSV 보고서: 하나의 훈련에 대한 결과를 텍스트 형태로 간략하게 보여줍니다.

3. 마스킹 사용

- 훈련 대상자의 개인정보(이름, 이메일, 연락처)를 마스킹하여 보여줍니다.
- 마스킹을 활성화한 항목은 개인정보의 일부가 (*) 형태로 변환되어 표시됩니다.

4. 엑셀 보고서 양식

- 전체 결과, 훈련 결과, 훈련 결과 통계, 메일 유형, 대상자별 훈련 결과, 태그별 훈련 결과, 감염 PC, 감염 가능 파일 정보를 확인합니다.

PART

06

템플릿관리

6-1. 훈련 템플릿 [관리]

6-2. 훈련 템플릿 [설정]

6-3. 피싱 페이지 [관리]

6-4. 피싱 페이지 [설정]

4. 훈련 유형

- 1) 경고 안내: 파일을 첨부하거나 다운로드 시켜 감염시키는 유형의 훈련 시 이용합니다. 훈련 대상자가 파일을 열어 버리면 PC 잠금 화면이 표시되어 훈련 대상자에게 훈련인 것을 알 수 있습니다. PC 잠금 화면은 닫기 버튼으로 해제됩니다.
- 2) 모의 악성파일: 파일을 첨부하거나 다운로드 시켜 감염시키는 유형의 훈련 시 이용합니다. 훈련 대상자가 파일을 열어 버리면 PC 잠금 화면이 표시되어 훈련 대상자에게 훈련인 것을 알 수 있습니다. PC 잠금 화면은 훈련 대상자가 백신을 다운로드 받고 실행하면 해제됩니다.
- 3) 실태조사: 파일을 첨부하거나 다운로드 시켜 감염시키는 유형의 훈련을 할 때 이용합니다. 이 경우 첨부 파일이나 다운로드한 파일을 열어도 새하얀 화면만 잠깐 보일 뿐 PC 잠금 화면이나 감염 후 화면 등은 표시되지 않습니다. 훈련 대상자들은 이 템플릿을 사용하여 보낸 메일이 훈련이라는 것을 깨닫지 못합니다. 정보 수집만 이루어집니다.
- 4) 피싱 페이지: 본 템플릿으로 전송된 메일에는 피싱 사이트로 링크가 삽입되어 있습니다. 이 링크를 클릭한 훈련 대상자에게는 감염 후 화면이 표시되므로 받은 메일이 훈련 메일임을 알 수 있습니다.

5. 첨부파일 정보

- 파일의 종류가 표시되어 있고, 거기에 마우스 커서를 가지고 가면, 「파일 No, 구분, 훈련유형, 아이콘, 확장자, 부가기능, 제약사항」이 표시됩니다.
- <첨부파일정보>를 클릭하면 부가기능이나 제약사항 설명 페이지로 이동합니다.

6. 피싱 페이지

- 사용된 피싱 페이지를 확인할 수 있습니다.

7. 메일 제목

- 템플릿의 이름입니다.

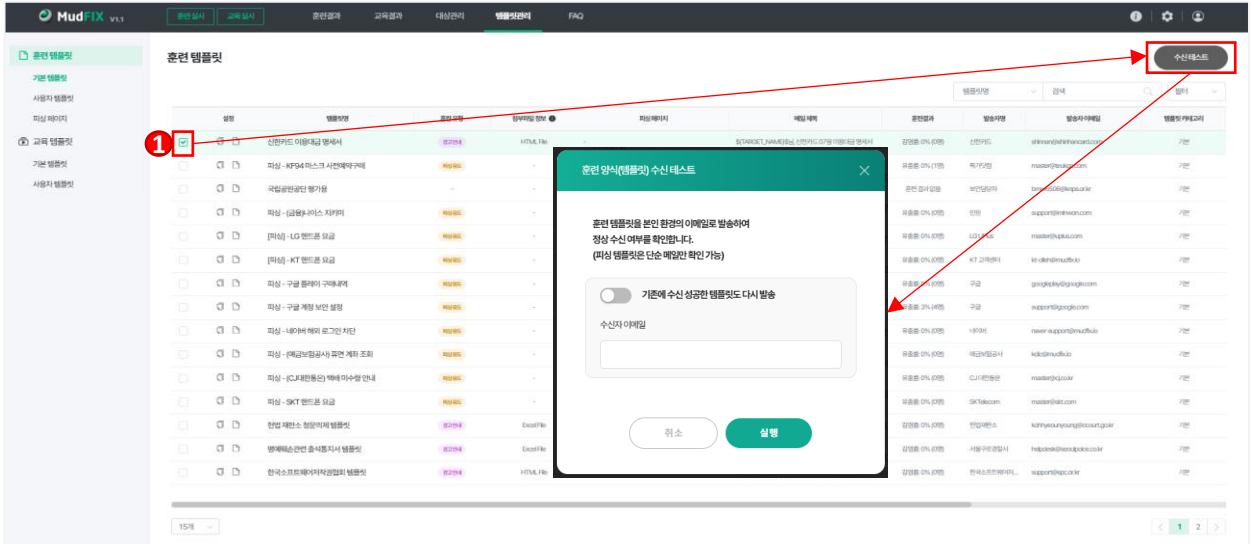
8. 훈련 결과

- 각 기본 템플릿 누적 훈련 결과를 바탕으로 감염/유출률을 확인할 수 있습니다.

8. 발송자명

- 훈련 메일에 표기되는 발송자명입니다.

- 9. 발송자 이메일** · 훈련 메일에 표기되는 발송자 이메일입니다.
- 10. 템플릿 카테고리** · 훈련 템플릿의 유형입니다.
- 11. 다운로드 유형**
- 1) 링크 첨부 : 메일 본문 링크를 통해 악성파일을 다운로드하는 유형입니다.
 - 2) 첨부 파일 : 메일에 첨부된 파일을 통해 악성파일을 다운로드하는 유형입니다.
- 12. 첨부 유형**
- 1) 원본 : 악성 파일을 원본으로 전송하는 유형입니다.
 - 2) 압축 : 악성 파일을 압축하여 전송하는 유형입니다.
 - 3) 비번압축 : 악성 파일을 압축하여 비밀번호를 설정한 후 전송하는 유형입니다.
- 13. 수신 성공** · 사용자가 본인 서비스에 훈련을 수행하기 전에 수신 테스트 기능을 사용하여, 테스트 환경의 이메일로 미리 발송하여 수신 여부를 확인합니다.
- 14. 등록일시** · 템플릿 등록 일시입니다.



훈련 실시 전 등록된 템플릿을 본인 환경의 이메일로 발송하여, 훈련 메일의 수신 여부를 사전에 확인합니다.

1. 템플릿 선택

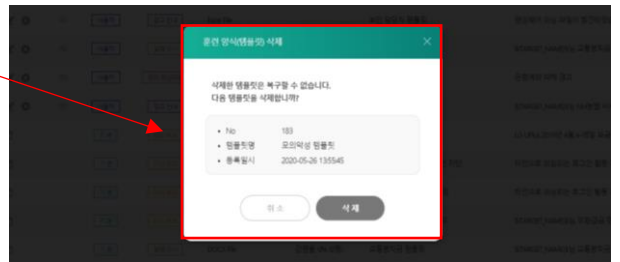
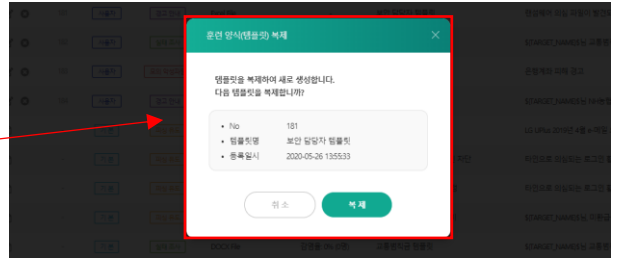
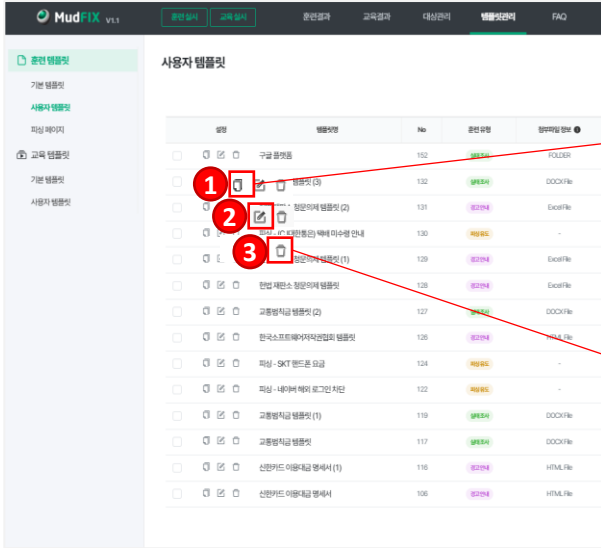
- 수신 테스트를 실시할 훈련 템플릿을 선택합니다.
- 미 선택 시 수신 테스트가 불가능합니다.

2. 기존 성공 템플릿도 다시 발송

- 기존에 수신 테스트를 성공한 템플릿을 재발송합니다.
- 수신 성공 여부는 훈련 템플릿 관리 페이지의 수신 성공 필터를 통해 확인할 수 있습니다.

3. 발송 이메일

- 수신자의 이메일 주소를 입력합니다.



훈련양식(템플릿)과 관련된 설정을 할 수 있습니다.
기본 템플릿은 해당 내용을 수정, 삭제할 수 없습니다.
사용자 템플릿은 내용을 수정, 삭제할 수 있습니다.

1. 복제

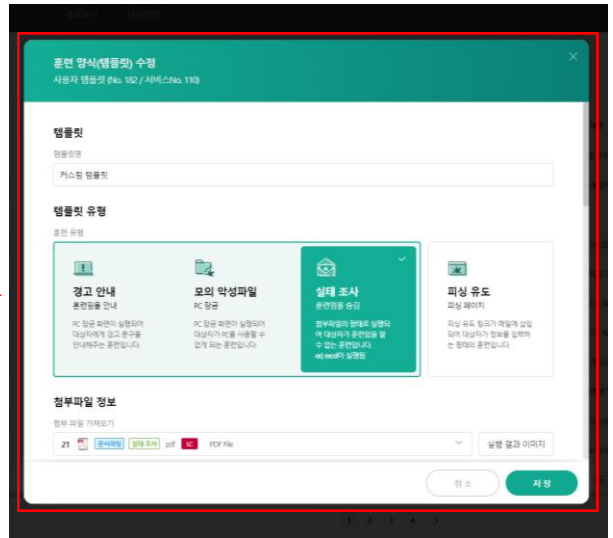
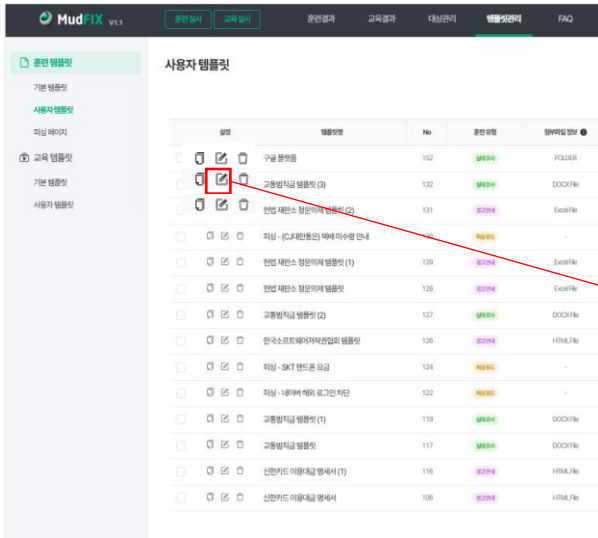
- 기본 템플릿을 복사하면 복사된 것은 구분이 [사용자]로 되어 사용자 템플릿이 됩니다.
- 기본 템플릿을 복사하여 새롭게 기본 템플릿을 작성할 수 없습니다.

2. 수정

- 사용자 템플릿은 내용의 수정·변경·보존이 가능합니다.
- 기본 템플릿은 해당 내용을 수정하거나 변경하여 보존할 수 없습니다.
- 훈련 템플릿의 수정에 관한 상세한 설명은 「6-2 훈련 템플릿[설정] (2/4)」, 「6-2 훈련 템플릿[설정] (3/4)」, 「6-2 훈련 템플릿[설정] (4/4)」에서 확인할 수 있습니다.

3. 삭제

- 사용자 템플릿을 삭제합니다.
- 기본 템플릿은 삭제할 수 없습니다.



훈련 양식(템플릿)과 관련된 설정을 합니다.

1. 템플릿명

- 템플릿의 이름입니다.
- 입력 제한 조건 : 영문(대문자, 소문자), 한글, 숫자, 특수문자, 50자 이내

2. 훈련 유형

- 1) 경고 안내: 파일을 첨부하거나 다운로드 시켜 감염시키는 유형의 훈련 시 이용합니다. 훈련 대상자가 파일을 열어 버리면 PC 잠금 화면이 표시되어 훈련 대상자에게 훈련인 것을 알 수 있습니다. PC 잠금 화면은 닫기 버튼으로 해제됩니다.
- 2) 모의 악성파일: 파일을 첨부하거나 다운로드 시켜 감염시키는 유형의 훈련 시 이용합니다. 훈련 대상자가 파일을 열어 버리면 PC 잠금 화면이 표시되어 훈련 대상자에게 훈련인 것을 알 수 있습니다. PC 잠금 화면은 훈련 대상자가 백신을 다운로드 받고 실행하면 해제됩니다.
- 3) 실패조사: 파일을 첨부하거나 다운로드 시켜 감염시키는 유형의 훈련을 할 때 이용합니다. 이 경우 첨부 파일이나 다운로드한 파일을 열어도 새하얀 화면만 잠깐 보일 뿐 PC 잠금 화면이나 감염 후 화면 등은 표시되지 않습니다. 훈련 대상자들은 이 템플릿을 사용하여 보낸 메일이 훈련이라는 것을 깨닫지 못합니다. 정보 수집만 이루어집니다.
- 4) 피싱 페이지: 본 템플릿으로 전송된 메일에는 피싱 사이트로 링크가 삽입되어 있습니다. 이 링크를 클릭한 훈련 대상자에게는 감염 후 화면이 표시되므로 받은 메일이 훈련 메일임을 알 수 있습니다.

- 3. 첨부파일 가져오기**
- 메일에 첨부되는 악성 파일을 선택합니다.
 - 첨부파일은 수정할 수 없습니다.
- 4. PC 잠금 해제 비밀번호**
- 첨부파일 정보가 '실행파일', '모의 악성파일', '비밀번호 입력'일 경우에만 PC 잠금 해제 비밀번호 영역이 활성화됩니다.
- 5. 다운로드 유형**
- 1) 링크 첨부 : 메일 본문 링크를 통해 악성파일을 다운로드하는 유형입니다.
 - 2) 첨부 파일 : 메일에 첨부된 파일을 통해 악성파일을 다운로드하는 유형입니다.
- 6. 첨부 유형**
- 1) 원본 : 악성 파일을 원본으로 전송하는 유형입니다.
 - 2) 압축 : 악성 파일을 압축하여 전송하는 유형입니다.
 - 3) 비번압축 : 악성 파일을 압축하여 비밀번호를 설정한 후 전송하는 유형입니다.
- 7. 압축 파일명**
- 메일에 첨부되는 압축 파일의 파일 이름입니다.
 - 입력 조건 : 특수문자(\\,/,;*,?,"<,>,|)를 제외한 모든 문자, 260자 이내
- 8. 압축 비밀번호**
- 메일에 첨부되는 압축 파일의 비밀번호입니다.
 - 입력 제한 조건 : 영문(대문자, 소문자), 숫자, 50자 이내
- 9. 압축 파일 종류**
- 메일에 첨부되는 압축 파일의 종류입니다.
- 10. 원본 파일명**
- 첨부 유형-원본 : 메일에 첨부되는 파일 이름입니다.
 - 첨부 유형-압축 : 메일에 첨부되는 압축파일 안의 파일 이름입니다.
 - 입력 제한 조건 : 특수문자(\\,/,;*,?,"<,>,|)를 제외한 모든 문자, 260자 이내
- 11. 피싱 유도 설정**
- 훈련 유형을 '피싱 유도'로 지정했을 경우에만 피싱 유도 설정 영역이 활성화됩니다.
 - 메일 본문에 첨부 되는 피싱 유도 템플릿을 지정합니다.
- 12. 발송자**
- 훈련 메일 발송자명입니다.
 - 입력 제한 조건 : 영문(대문자, 소문자), 한글, 숫자, 특수문자(@,..,-,_,/,..), 50자 이내
- 13. 발송자 이메일**
- 훈련 메일 발송자의 이메일입니다.
 - 입력 제한 조건 : 영문(대문자, 소문자), 한글, 숫자, 특수문자(@,..,-,_,/,+), 320자 이내

14. 메일 제목

- 훈련 메일 제목입니다.
- 입력 제한 조건 : 영문(대문자, 소문자), 한글, 숫자, 특수문자, 200자 이내

15. 메일 본문

- 훈련 메일 본문 내용입니다.
- 입력 제한 조건 : 영문(대문자, 소문자), 한글, 숫자, 특수문자
- * 단, 메일 본문의 글자는 HTML 소스와 같이 글자수를 처리하므로 실제 입력 가능한 본문 내용은 5000자 미만입니다.

번호	템플릿명	No	구분	피싱단계	등록일시
<input type="checkbox"/>	MF94 피싱 사이트(재)구제 복제	1031	기본	1단계	2025-01-15 09:50:49
<input type="checkbox"/>	MF94 피싱 사이트(재)구제	12	기본	1단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	나이스 신용평가 정보	11	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	내 보낼 찾기	10	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	개인정보 지상 - 핸드폰 요금 (LG)	9	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	개인정보 지상 - 핸드폰 요금 (KT)	8	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	금융 정보 지상 - 구글 플레이 추천스퀘어	7	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	개인정보 지상 - 구글 계정 보안 설정	6	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	금융 정보 지상 - 이통요금 찾기	5	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	개인정보 지상 - 네이버 캐시 로그인 차단	4	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	금융 정보 지상 - 이송입금 찾기바로	3	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	개인정보 지상 - 약해	2	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34
<input type="checkbox"/>	개인정보 지상 - 핸드폰 요금 (KT)	1	기본	2단계	2023-03-07 14:20:34



‘피싱 유도’ 유형의 템플릿 안에 들어갈 피싱 유도 설정 목록을 보여주고 관리합니다.

1. 설정

- 피싱 페이지를 복제, 수정, 삭제합니다.
- 구분이 ‘기본’인 페이지는 복제만 가능합니다.

2. 템플릿명

- 피싱 페이지의 이름을 나타냅니다.

3. No

- 피싱 페이지의 번호가 표시됩니다.

4. 구분

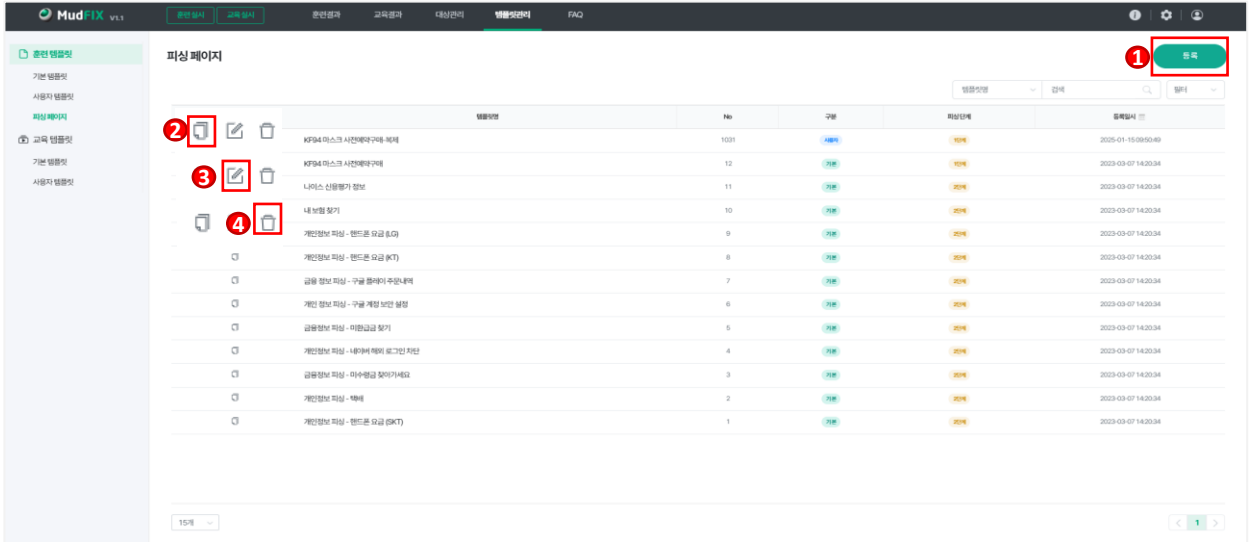
- 1) 기본: 기본으로 제공되는 피싱 페이지입니다.
- 2) 사용자: 사용자가 기본 페이지를 복제하여 생성하거나, 우측 상단에 있는 <등록> 버튼을 클릭하여 등록한 페이지입니다.

5. 피싱단계

- 결과화면에 도달하기까지 수행해야 하는 단계를 보여줍니다.
- 내용에 따라 1~3단계로 나뉩니다.

5. 등록일시

- 피싱 페이지를 등록한 날짜와 시간을 나타냅니다.



피싱 페이지를 등록, 복제, 수정, 삭제합니다.

1. 등록

- 피싱 페이지를 등록합니다.

2. 복제

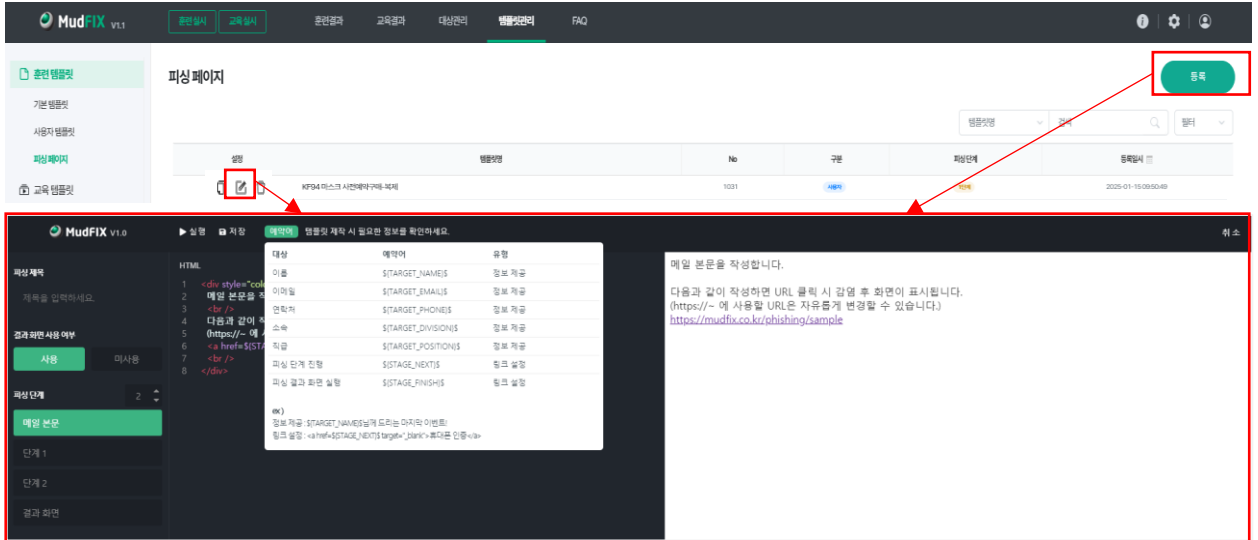
- 기본 및 사용자 피싱 페이지를 복제합니다.
- 기본 페이지를 복제하면 사용자 페이지가 생성됩니다.

3. 수정

- 사용자 피싱 페이지를 수정합니다.
- 기본 피싱 페이지는 수정할 수 없습니다.
- 피싱 페이지의 수정에 관한 상세한 설명은 「6-3 피싱 페이지[설정] (1/3)」, 「6-3 피싱 페이지[설정] (2/3)」, 「6-3 피싱 페이지[설정] (3/3)」 에서 확인할 수 있습니다.

4. 삭제

- 사용자 피싱 페이지를 삭제합니다.
- 기본 피싱 페이지는 삭제할 수 없습니다.



피싱 페이지를 제작합니다.

1. 실행

- 작성한 코드의 실행 결과를 미리 보여줍니다.

2. 저장

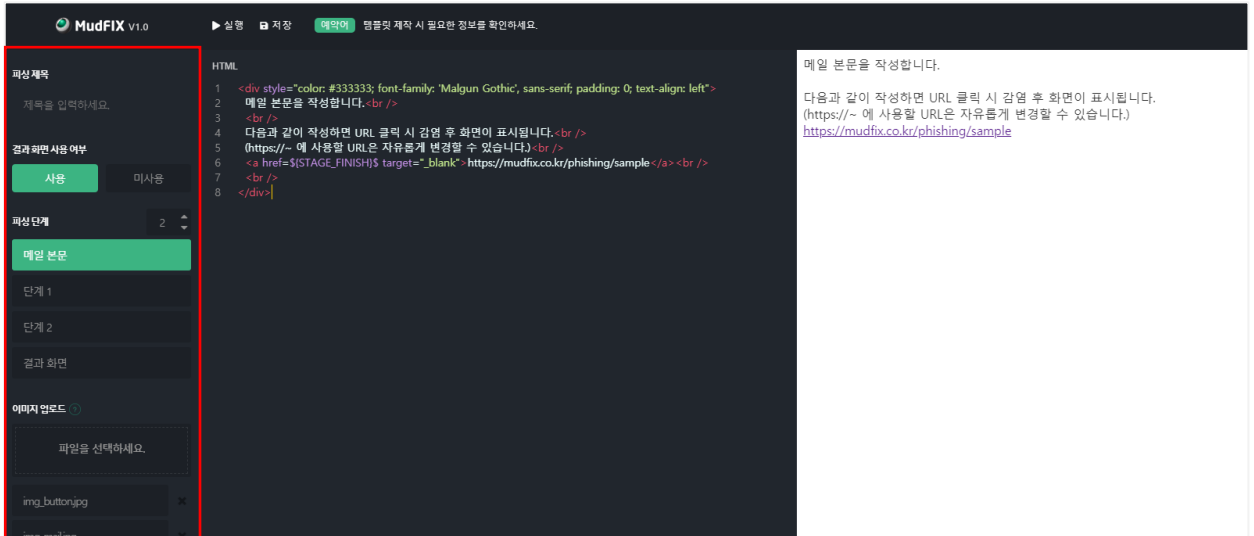
- 입력한 정보와 작성 내용(코드)을 저장하여 피싱 페이지 등록을 완료합니다.
- <저장> 버튼 클릭 시 피싱 페이지 목록 화면으로 전환됩니다.

3. 예약어

- 훈련 대상자의 정보 제공, 단계 진행 제어를 위한 예약어를 제공합니다.
- 예약어의 종류는 다음과 같습니다.
 - 이름: 훈련 대상자의 이름. \${TARGET_NAME}\$
 - 이메일: 훈련 대상자의 이메일 주소. \${TARGET_EMAIL}\$
 - 연락처: 훈련 대상자의 연락처. \${TARGET_PHONE}\$
 - 소속: 훈련 대상자의 소속. \${TARGET_DIVISION}\$
 - 직급: 훈련 대상자의 직급. \${TARGET_POSITION}\$
 - 피싱 단계 진행: 다음 단계로 넘어감. \${STAGE_NEXT}\$
 - 피싱 결과 화면 실행: 결과 화면으로 넘어감. \${STAGE_FINISH}\$

4. 취소

- 등록을 취소합니다.
- 작성한 내용과 이미지는 모두 사라집니다.



피싱 페이지의 제목, 결과 화면 사용 여부, 피싱 단계, 이미지 업로드를 설정합니다.

1. 피싱 제목 (필수 입력)

- 피싱 페이지의 제목을 설정합니다.

2. 결과 화면 사용 여부

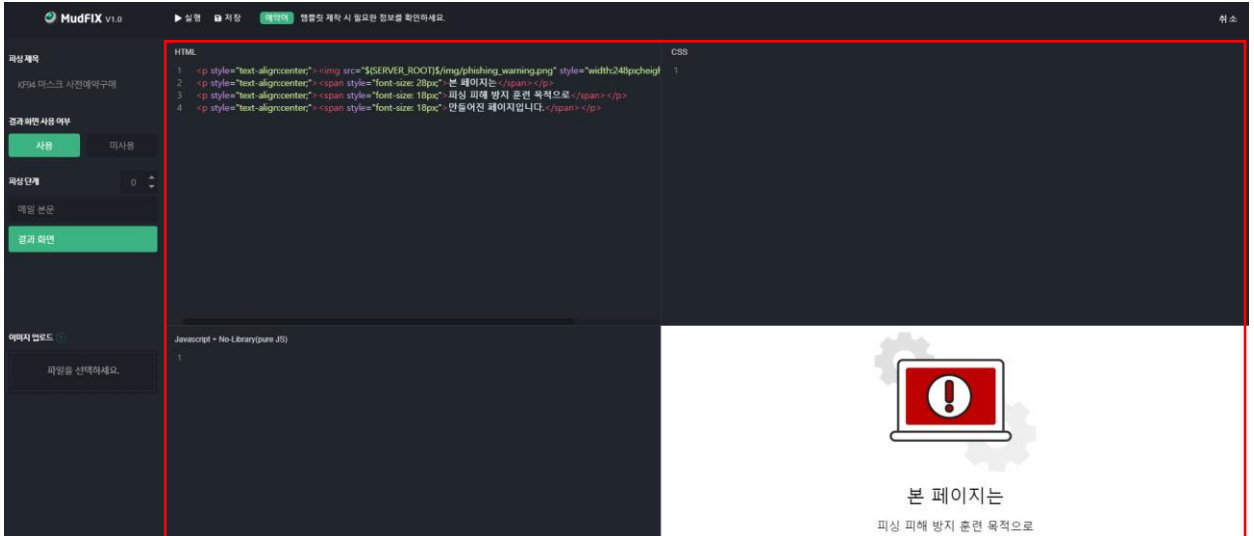
- 피싱 훈련을 안내하는 화면을 사용할지 사용하지 않을지 선택합니다.
- 기본값은 '사용'입니다.

3. 피싱 단계

- 결과 화면을 보여주기까지의 작업 수행 단계를 설정합니다.
- 기본은 1단계이며, 3단계까지 설정 가능합니다.
 - 1) 1단계: 메일 본문-결과 화면. 메일 본문에서 버튼 클릭 시 결과 화면으로 이동
 - 2) 2단계: 메일 본문-1단계-결과 화면. 메일 본문에서 버튼 클릭 후 정보 입력 등의 과정을 거쳐 결과 화면으로 이동
 - 3) 3단계: 메일 본문-1단계-2단계-결과 화면. 2)에서 과정을 하나 더 거쳐 결과 화면으로 이동

4. 이미지 업로드

- 사용할 이미지를 등록합니다. 사용 가능한 형식은 jpeg, jpg, png, gif, bmp입니다.
- 이미지 파일을 선택한 후 '업로드' 버튼을 눌러 파일 업로드를 수행하면 하단 목록에 업로드한 이미지가 표시됩니다. 이미지 이름 클릭 시 URL이 나타나며, 이 URL을 복사하여 원하는 위치에 사용할 수 있습니다.
- 이미지 목록 우측에 표시된 X 버튼을 통해 업로드한 이미지를 삭제할 수 있습니다.



피싱 페이지의 메일 본문, 단계, 결과 화면 내용을 작성합니다.

5. 메일 본문

- 수신한 메일에 나타낼 메일 본문을 작성합니다.
- HTML 영역, 실행 결과 확인 영역으로 구성되어 있습니다.
- 메일 본문은 HTML 코드로만 작성 가능하며, 스타일은 인라인 형태로 사용 가능합니다.
- 메일 본문 내용을 작성하고 상단에 있는 '실행'버튼을 눌러 작성한 코드의 출력 결과를 확인할 수 있습니다.

6. 단계 1~2

- 메일 본문에서 링크 또는 버튼 클릭 시에 나타나는 화면의 내용을 작성합니다.
- HTML 영역, CSS 영역, JavaScript 영역, 실행 결과 확인 영역으로 구성되어 있습니다.

7. 결과 화면

- 결과 화면 사용 여부를 '사용'으로 선택했을 때에만 작성이 가능합니다.
- 가장 마지막에 보이는 화면이며, 피싱 훈련을 안내하는 등의 내용을 작성합니다.
- HTML 영역, 실행 결과 확인 영역으로 구성되어 있습니다.

PART

07

설정

- 7-1. 설정
- 7-2. 내 정보
- 7-3. 이메일 변경 안내 메일
- 7-4. 탈퇴 안내 메일
- 7-5. SMTP
- 7-6. 라이선스 관리
- 7-7. 라이선스 발급 [기간]
- 7-8. 라이선스 발급 [횟수]
- 7-9. 라이선스 안내 메일
- 7-10. 서비스 공유



MudFix 서비스 이용에 관련된 설정을 합니다.

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. MudFix 정보 | · MudFix 버전 정보를 확인합니다. |
| 2. MudFix 사용자 매뉴얼 | · MudFix 서비스(훈련, 교육) 매뉴얼이 새창으로 뜨며, 다운로드가 가능합니다. |
| 3. SMTP | · SMTP 서버를 설정합니다. |
| 4. 서비스 공유 | · 서비스 공유를 설정합니다. |
| 5. 교육 설정 | · 사용자 교육 정보를 설정합니다. |
| 6. 내 정보 | · 사용자 계정 정보를 설정합니다. |
| 7. 라이선스 | · 라이선스를 설정합니다. |
| 8. 언어 | · ‘한국어’, ‘日本語(일본어)’, ‘English(영어)’ 중 선택한 언어로 MudFix 서비스를 이용할 수 있습니다. |
| 9. Logout | · MudFix 서비스를 로그아웃합니다. |

MudFIX v1.0 | 로그인 | 문헌관리 | 대상관리 | 템플릿관리

내 정보

1 내 정보 수정 (No.110)

이름*

비밀번호

이메일*

수정된 이메일은 별도의 확인 메일 송신 후 반영됩니다.

연락처

서비스No

서비스명

취소 저장 비밀번호 변경

탈퇴하기

MudFIX v1.0 | 로그인 | 문헌관리 | 대상관리 | 템플릿관리

내 정보

내 정보 수정 (No.110)

이름*

비밀번호

2 이메일*

입력된 이메일이 기존 이메일과 일치하는지 확인합니다. [확인] [취소]

연락처

서비스No

서비스명

취소 저장 3 비밀번호 변경

4 탈퇴하기



사용자 계정 정보를 보여주고 관리합니다.

1. 내 정보 수정

· 입력 조건

- 이름 : 영문(대문자, 소문자), 한글, 숫자, 특수문자((),_,-), 50자 이내
- 이메일 : 영문(대문자, 소문자), 숫자, 특수문자(@,.,-,_,+), 320자 이내
- 연락처 : 숫자, 특수문자(-,+), 15자 이내
- 서비스명 : 영문(대문자, 소문자), 한글, 숫자, 특수문자(&,(,),_,-,/,), 50자 이내

2. 이메일

- 이메일은 수정 시 별도의 승인 메일 확인 후 반영되며, 승인 메일은 현재 사용 중인 이메일 주소로 발송됩니다.
- 승인 메일 '재전송' 및 이메일 변경을 '취소'할 수 있습니다.

3. 비밀번호 변경

- 새 비밀번호로 변경할 수 있습니다.
- 입력 조건은 시스템 관리자에 의해 지정됩니다.

4. 탈퇴하기

- 현재 비밀번호를 입력하여 본인 인증 후 탈퇴할 수 있습니다.
- 탈퇴 완료 시 탈퇴 안내 메일이 발송됩니다.



MudFix 이메일 변경 안내

이 메일은 MudFix 이메일 변경을 위한 인증 메일입니다.
아래의 링크를 클릭해서 비밀번호를 입력하시면 이메일이 변경됩니다.

이메일 변경 하기 Click

*확인 링크는 가입일로부터 3일동안 유효합니다.

MudFix 고객센터 | 이메일 : mudfix@jiran.com



‘이메일 변경하기 Click’ 링크를 클릭하여 이메일 변경을 승인합니다.



안녕하세요. **MudFix** 입니다!

그동안 MudFix 서비스를 이용해 주셔서 감사합니다.

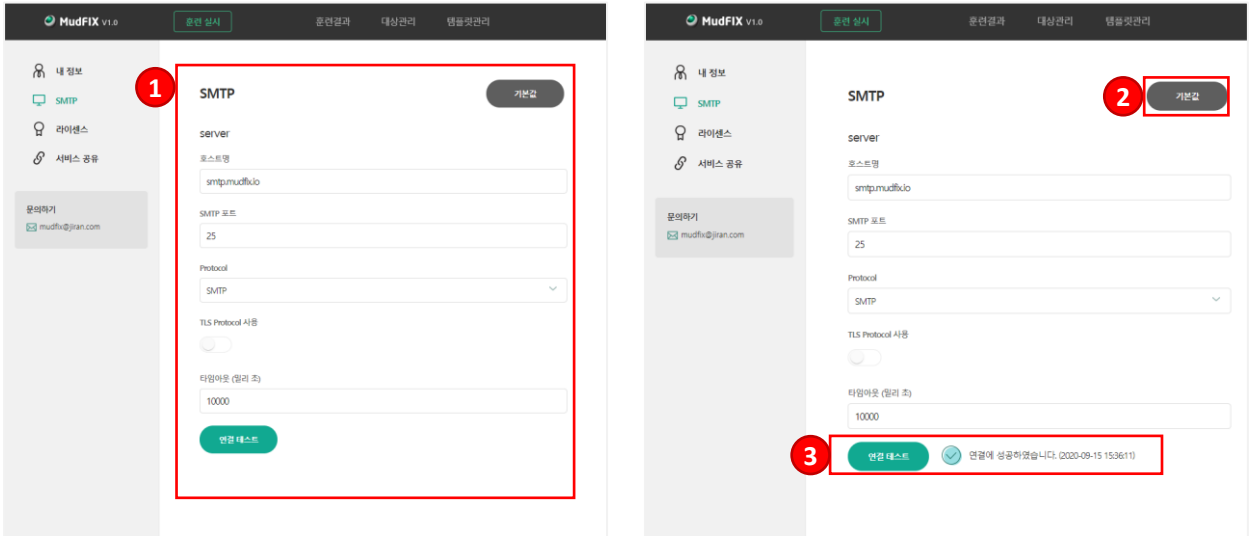
이메일 : xptmxmcho@nate.com

탈퇴 일시 : 2020-05-26 11:36:07

MudFix 고객 센터 | 이메일 : mudfix@jiran.com



탈퇴 완료 시 발송되는 탈퇴 안내 메일입니다.



훈련 메일 발송에 사용하는 SMTP 서버에 대한 설정을 실시합니다.

1. SERVER

- 각 항목의 초기값은 기본값으로 설정되어 있습니다. 유저 관리자는 각 값을 변경하는 것으로서, 사용하시는 SMTP 서버를 등록할 수 있습니다.
- 변경하는 경우에는 각각의 항목에 대해서 변경해주시기 바랍니다.
 - Host Name: 사용되는 SMTP 서버의 호스트명
 - SMTP Port: 사용하시는 SMTP의 서비스 포트 넘버
 - Protocol: SMTP 또는 SECURE_SMTP 선택
 - Use TLS Protocol: TLS 프로토콜을 이용할 경우는 On
 - Time out(millisecond): 타임아웃 값 설정
 - ID: 사용하시는 SMTP서버에 대한 접속 아이디
(MudFix SMTP 서버를 이용하는 경우 보이지 않으니 입력하실 필요가 없습니다)
 - Password: 상기 ID 접속 시 패스워드
(MudFix SMTP 서버를 이용하는 경우 보이지 않으니 입력하실 필요가 없습니다)

2. 기본 값

- 서버의 설정값을 기본값으로 되돌립니다.
- 서버의 기본값은 본 서비스에서 준비되어 있는 MudFix SMTP 서버의 값이 들어가 있습니다.
- 현재 설정되어 있는 내용이 지워지므로 주의해서 실행해주시기 바랍니다.

3. 연결 테스트

- SMTP server가 정상적으로 연결되었는지 확인합니다.

라이선스

라이선스 불필요
대상자가 5명 이하의 경우 라이선스가 필요 하지 않습니다.

기간 라이선스 (2개)	신용중	#4	0 / 100명	2020-05-26 ~ 2021-05-25
회수 라이선스 (3개)	사용중	#7	1 / 10명	2020-08-12 ~ 2021-08-11
	신용중	#3	10명	0 / 10회
	사용중	#8	10명	0 / 10회
	만료	#5	10명	3 / 3회

기간 라이선스

신용중 jinan / 라이선스 #4

- 라이선스 타입 기간 라이선스
- 유효기간 2020-05-26 ~ 2021-05-25
- 수량 0 / 100명
- 신청자 김조훈 (j.kim@jinan.com)
- 신청일자 2020-05-26 14:50:55
- 발급일자 -



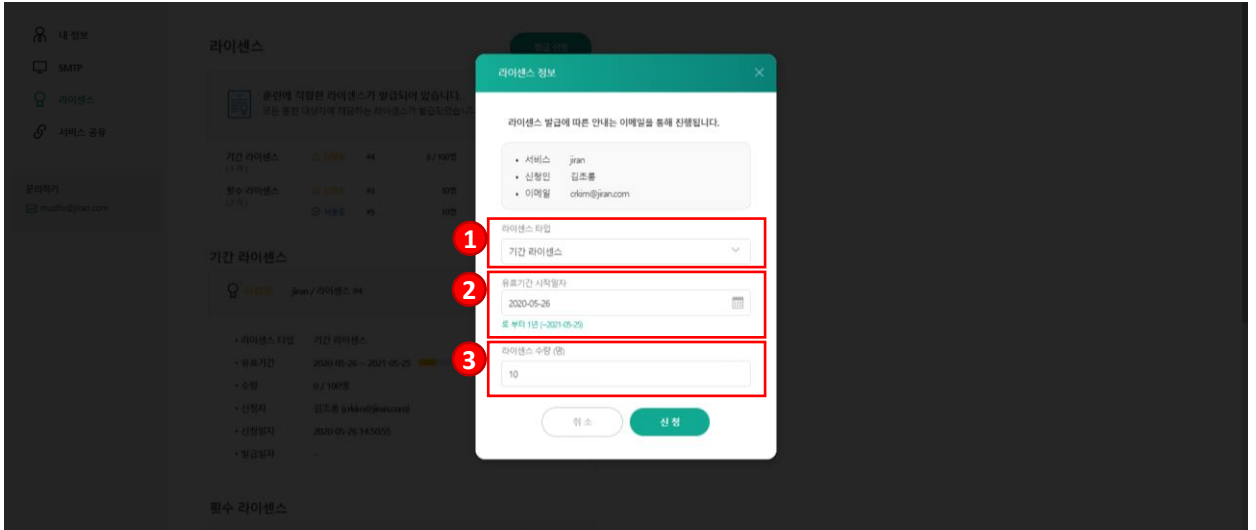
훈련에 필요한 라이선스를 관리합니다.

1. 발급 신청

- 6명 이상의 훈련 대상자에 대하여 훈련을 할 경우에는 훈련 대상자의 라이선스를 발급 받아야 합니다.
- 발급 신청에 대한 상세 설명은 「7-7 라이선스 발급[기간]」, 「7-8 라이선스 발급 [회수]」에서 확인할 수 있습니다.

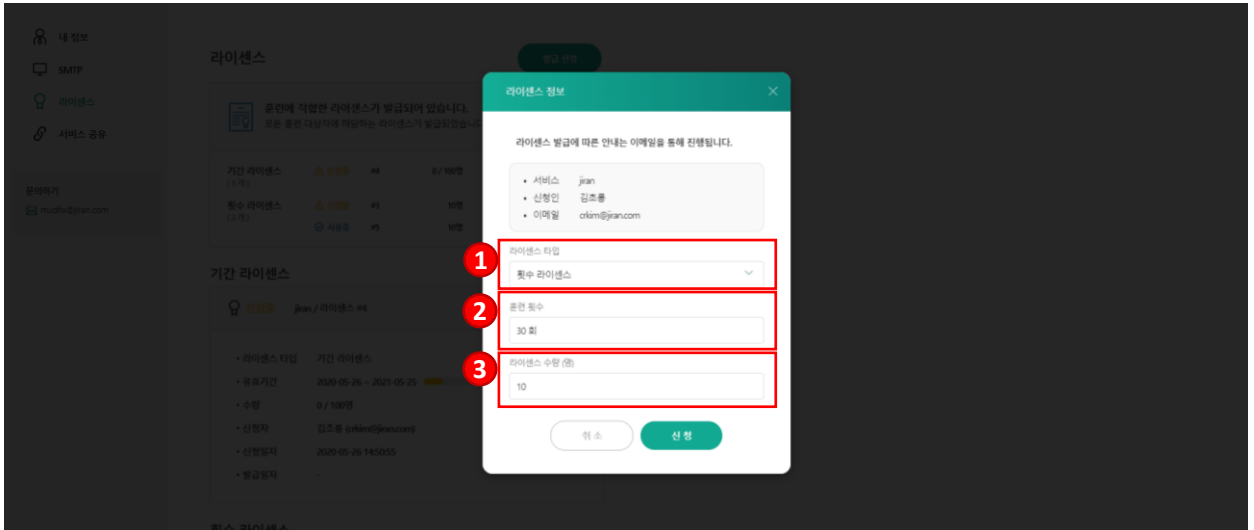
2. 라이선스 상태

- 1) 신청 중 : 발급 신청 중인 라이선스를 나타내며, 관리자 승인 후 사용 가능합니다.
- 2) 사용 중 : 사용 중인 라이선스를 나타내며, 라이선스 발급 후에는 수정이 불가능합니다.
- 3) 사용 대기 : 사용 예정인 라이선스를 나타냅니다.
- 4) 만료 : 유효기간 종료 및 훈련 횟수가 모두 소진 된 라이선스를 나타냅니다.



훈련 대상자의 기간 라이선스를 발급 받습니다.

1. **라이선스 타입** · 유효기간을 지정하여 구매하고, 해당 기간 동안 무제한으로 훈련을 진행합니다.
2. **유효기간 시작일자** · 라이선스의 유효기간을 나타냅니다.
· 유효기간은 시작일자만 설정 가능하며, 종료일자는 시작일로부터 1년 후로 자동 설정됩니다.
3. **라이선스 수량** · 라이선스 수량을 나타냅니다.
· 훈련 대상자 수보다 많은 라이선스 수량(명)을 구매해야 훈련이 가능합니다.



훈련 대상자의 이메일 도메인에 필요한 횟수 라이선스를 발급 받습니다.

1. **라이선스 타입** · 훈련횟수를 지정하여 구매하고, 잔여 횟수만큼 훈련을 진행합니다.
2. **훈련 횟수** · 이용 가능한 훈련 횟수를 나타내며, 훈련 횟수를 지정하여 신청합니다.
 - 훈련 진행 시 템플릿 1개당 훈련 횟수 1회가 차감됩니다.
 - 예) 훈련 템플릿 3개를 선택하여 그룹 훈련을 진행할 경우 훈련 횟수 3회 차감
3. **라이선스 수량** · 라이선스 수량을 나타냅니다.
 - 훈련 대상자 수보다 많은 라이선스 수량(명)을 구매해야 훈련이 가능합니다.



안녕하세요. MudFix 입니다!

MudFix 라이선스 신청 안내 메일입니다.
MudFix 라이선스를 신청해 주셔서 감사합니다.

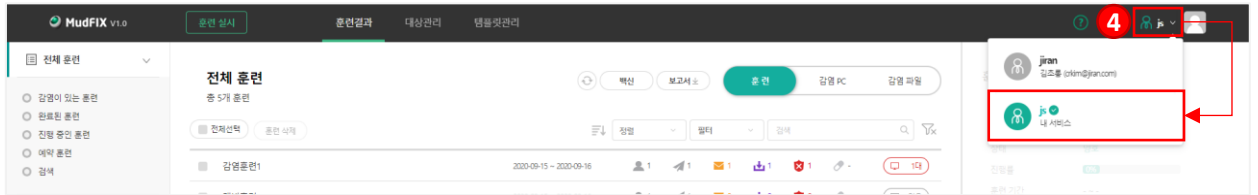
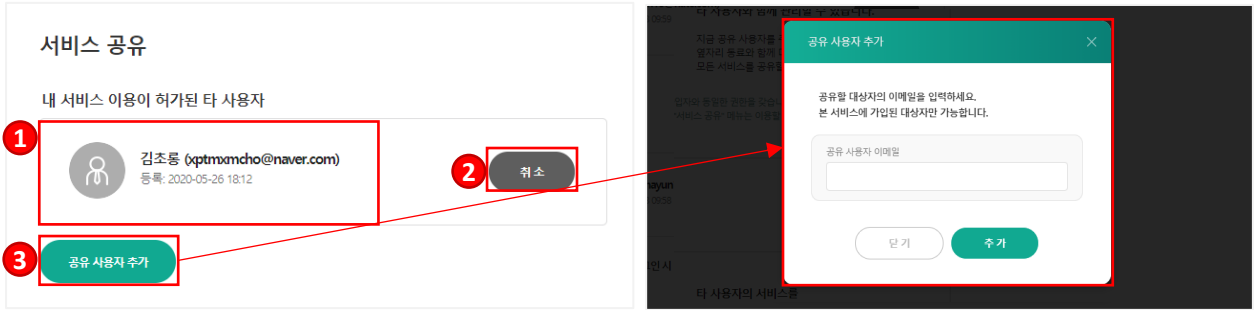
라이선스 내용

No	3
라이선스 타입	기간 라이선스
훈련 횟수	10
수량	10명
신청인	김초롱
신청일시	2020-05-26 14:50:35

MudFix 고객센터 | 이메일 : mudfix@jiran.com



라이선스 신청, 승인, 취소 시 발송되는 안내 메일입니다.



자신이 관리하고 있는 서비스를 동일하게 이용할 수 있는 다른 사용자 관리자를 설정할 수 있습니다.

1. 내 서비스 이용이 허가된 타 사용자

- 내가 관리하고 있는 서비스를 이용할 수 있도록 공유한 다른 사용자 관리자입니다.
- 공유된 다른 사용자 관리자는 본래의 사용자 관리자와 동일한 권한을 가지고 서비스 관리를 할 수 있습니다.
- 단, 마이페이지의 관리자 정보, 서비스 공유 메뉴는 이용할 수 없습니다.

2. 공유 취소

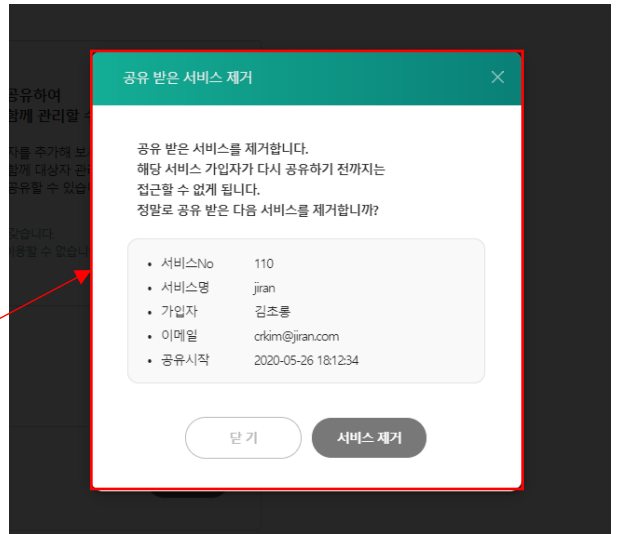
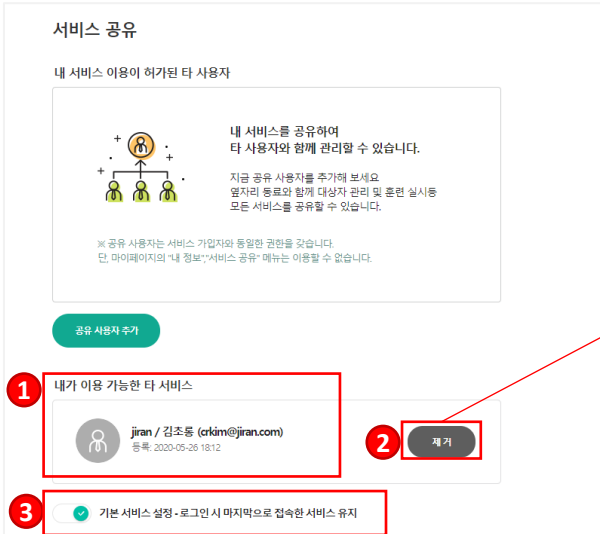
- 서비스를 공유한 다른 사용자 관리자를 삭제합니다.
- 서비스 공유를 한 다른 사용자 관리자를 삭제하면, 그 관리자는 공유되고 있던 서비스에 접속할 수 없게 됩니다.

3. 공유 대상자 추가

- 1에서 설명한 “내가 관리하고 있는 서비스를 이용할 수 있도록 공유한 다른 사용자 관리자”를 추가해 나가는 기능입니다.
- 공유하고 싶은 다른 관리자의 메일 주소를 입력합니다(다른 관리자는 반드시 계정이 등록되어 있어야 합니다).
- 문자 입력 제한: 영문 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자, 320자 내외

4. 서비스 변경

- 서비스를 공유한 다른 사용자 관리자는 원래 자신이 관리하고 있는 서비스와 공유 받은 서비스 중 어느 쪽을 관리할지 선택할 수 있게 됩니다.



내가 이용 가능한 타 서비스를 관리합니다.

1. 내가 이용 가능한 타 서비스

- 다른 사용자 관리자에게 서비스를 공유 받은 경우, 공유한 사용자 관리자의 정보가 표시됩니다.
- 서비스의 공유를 받은 서비스에 대해서, 본래의 사용자 관리자와 같은 권한을 가지고 서비스를 관리할 수 있습니다.
- 단, 마이페이지의 "관리자정보", "서비스공유" 메뉴는 이용할 수 없습니다.

2. 제거

- 내가 공유 받은 서비스를 제거합니다.
- 공유 받은 서비스 제거 후 서비스 가입자가 다시 공유하기 전까지는 접근할 수 없습니다.

3. 기본 서비스 설정

- “로그인 시, 마지막으로 접속한 서비스를 유지”를 클릭하여 활성화 상태로 만들면 다음 번 로그인 시 지난번 로그아웃 시 접속했던 서비스를 기본 서비스로 선택하고 있는 상태로 만들 수 있습니다.

PART

8

부록

8-1. 오류 메시지

8-2. PC 잠금 화면 [경고 안내]

8-3. PC 잠금 화면 [모의 악성파일]

- **이메일**
 - 이메일을 입력하지 않았을 경우 “이메일을 입력해주세요”
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
 - 사용불가 문자 입력했을 경우 “사용불가 문자 포함 : [x]”
 - 이메일 양식이 올바르지 않을 경우 “올바르지 않은 이메일 양식입니다.”
 - 중복 이메일이 있을 경우 “중복된 이메일이 있습니다.”
 - 입력한 이메일이 일치하지 않을 경우 “이메일/비밀번호가 일치하지 않습니다.”
 - 서비스 가입이 되어있지 않은 메일을 입력했을 경우 “존재하지 않는 계정입니다.”
- **비밀번호**
 - 비밀번호를 입력하지 않았을 경우 “비밀번호를 입력해 주세요.”
 - 알파벳이 포함되지 않았을 경우 “알파벳을 포함하세요”
 - 숫자가 포함되지 않았을 경우 “숫자를 포함하세요.”
 - 특수문자가 포함되지 않았을 경우 “특수문자를 포함하세요.”
 - 8자 이하 입력했을 경우 “최소 8자리 이상 입력하세요.”
 - 비밀번호와 비밀번호 확인의 입력 값이 다를 경우 “비밀번호가 일치하지 않습니다.”
 - 입력한 비밀번호가 일치하지 않을 경우 “이메일/비밀번호가 일치하지 않습니다.”
 - 비밀번호가 5회 이상 일치하지 않을 경우 “비밀번호 회 이상 실패(남은 시간 : n분 n초)”
- **이름**
 - 이름을 입력하지 않았을 경우 “사용자명을 입력해 주세요.”
 - 사용이 불가능한 문자를 입력했을 경우 “사용불가 문자 포함 : [x]”
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
- **연락처**
 - 사용이 불가능한 문자를 입력했을 경우 “사용불가 문자 포함 : [x]”
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
- **서비스명**
 - 서비스명을 입력하지 않았을 경우 “서비스명을 입력해 주세요.”
 - 사용이 불가능한 문자를 입력했을 경우 “사용불가 문자 포함 : [x]”
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
- **이용약관**
 - 이용 약관에 동의하지 않았을 경우 “MudFix 이용약관에 동의해 주세요.”
- **훈련명**
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
 - 사용 불가 문자를 입력했을 경우 “사용 불가 문자 포함 : [x]”
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”

- **훈련기간**
 - 시작일자를 입력하지 않았을 경우 “날짜를 선택하세요.”
 - 종료일자를 입력하지 않았을 경우 “날짜를 선택하세요.”
- **대상자 태그**
 - 대상자 태그를 선택하지 않았을 경우 “대상 태그를 선택하세요.”
- **소속**
 - 사용이 불가능한 문자를 입력했을 경우 “사용불가 문자 포함 :[x]”
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
- **직급**
 - 사용이 불가능한 문자를 입력했을 경우 “사용불가 문자 포함 :[x]”
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
- **엑셀 양식 업로드**
 - 제공하는 템플릿이 아닌 다른 파일을 업로드 했을 경우 “xxx는 정상적인 템플릿이 아닙니다.”
 - 이미 등록된 이메일, 사용불가 문자가 포함된 경우 “업로드 실패”, “총 대상자: n명”, “실패 사유 : xxx”
 - 1000명이 넘는 대상자를 업로드 했을 경우 “업로드 실패, 1000명이 넘는 대상자 추가는 제한됩니다.”
- **태그명**
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
 - 사용불가 문자 입력했을 경우 “사용불가 문자 포함 : [x]”
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
- **태그 일괄 추가/삭제**
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
- **템플릿명**
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
 - 사용불가 문자 입력했을 경우 “사용불가 문자 포함 : [x]”
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
- **압축 파일명**
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
 - 사용 불가 문자를 입력했을 경우 “사용 불가 문자 포함 : [x]”
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
 - 확장자명이 올바르지 않을 경우 “가능한 확장자 : [xxx]”

- **압축 비밀번호**

 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
 - 사용 불가 문자를 입력했을 경우 “사용 불가 문자 포함 : [x]”
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
- **원본 파일명**

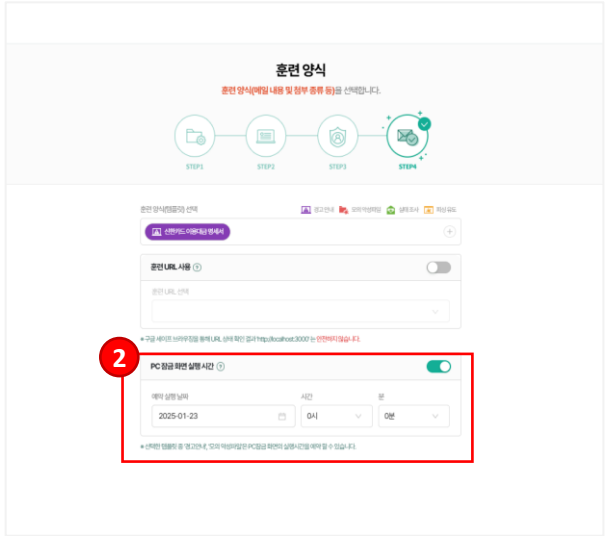
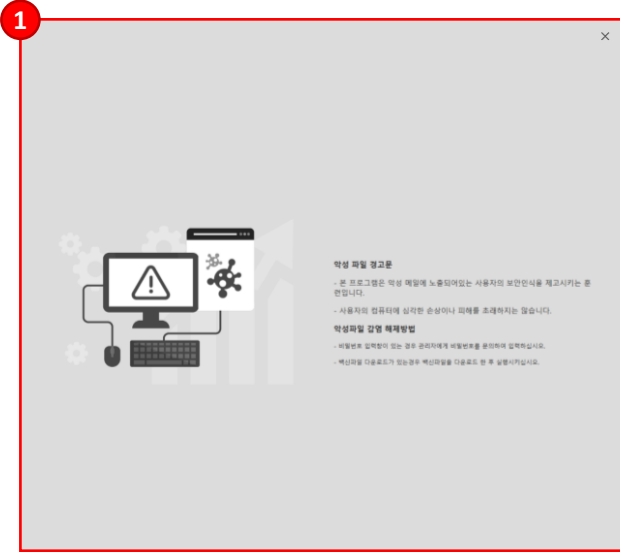
 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
 - 사용 불가 문자를 입력했을 경우 “사용 불가 문자 포함 : [x]”
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
 - 확장자명이 올바르지 않을 경우 “가능한 확장자 : [xxx]”
- **발송자**

 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
 - 사용 불가 문자를 입력했을 경우 “사용 불가 문자 포함 : [x]”
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
- **발송자 이메일**

 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
 - 사용 불가 문자를 입력했을 경우 “사용 불가 문자 포함 : [x]”
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
 - 이메일 양식이 올바르지 않을 경우 “올바르지 않은 이메일 양식입니다.”
 - 메일 본문에 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 초과”
- **메일 제목/본문**

 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
 - 사용 불가 문자를 입력했을 경우 “사용 불가 문자 포함 : [x]”
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
- **공유 대상자 이메일**

 - 입력 허용 범위가 벗어났을 경우 “입력 허용 범위 : [n자]”
 - 사용 불가 문자를 입력했을 경우 “사용 불가 문자 포함 : [x]”
 - 값을 입력하지 않았을 경우 “값이 없습니다.”
 - 서비스에 가입되지 않은 대상자일 경우 “대상자가 없습니다.”
 - 이메일 양식이 올바르지 않을 경우 “올바르지 않은 이메일 양식입니다.”
 - 서비스 공유 대상자에 등록 되어있는 이메일인 경우 “이미 등록된 이메일입니다.”



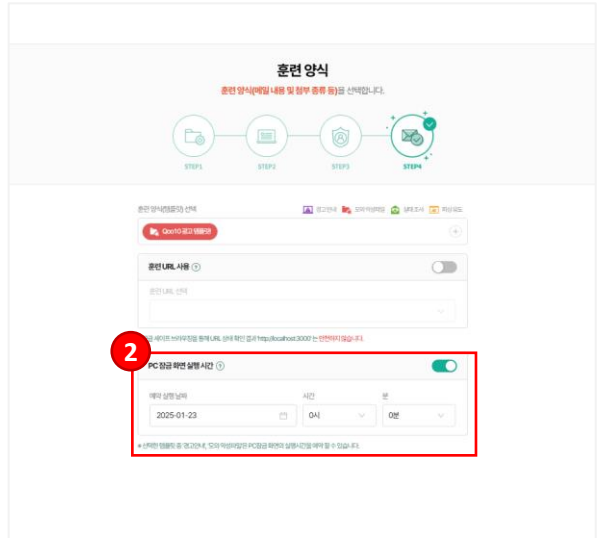
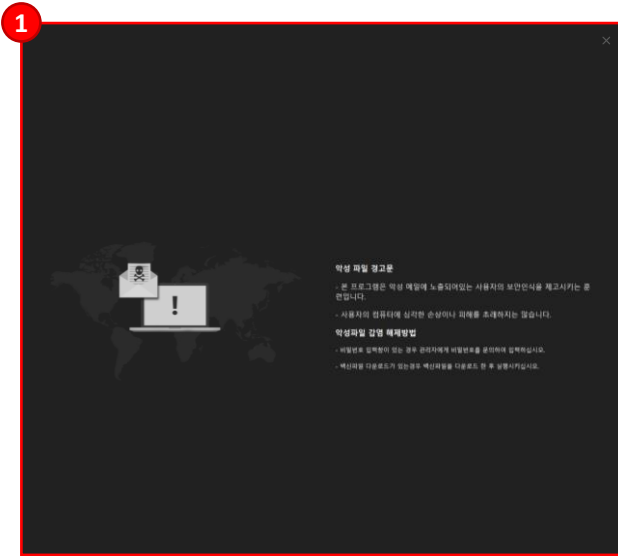
‘경고 안내’인 첨부 파일의 PC 잠금 화면입니다.

1. PC 잠금 화면

- [X] 버튼을 클릭하여 PC 잠금 화면을 종료했을 경우 훈련이 종료됩니다.
- PC 잠금 화면은 주 모니터에서만 실행됩니다.

**2. PC 잠금 화면
실행 시간**

- [훈련 실시] - [훈련 양식]에서 ‘PC 잠금 화면 실행 시간’을 설정할 수 있습니다.
- ‘PC 잠금 화면 실행 시간’이 설정 된 훈련은 설정된 시간에 PC 잠금 화면이 실행됩니다.
 - 첨부파일 실행 시 첨부파일의 아이콘에 맞는 프로그램이 실행됩니다.
 - 예) 첨부파일 : EXE.PDF 경고 안내 -> PDF 파일 실행
 - 첨부파일 : EXE.PPT 경고 안내 -> PPT 파일 실행



‘모의 악성파일(닫기 버튼)’인 첨부 파일의 PC 잠금 화면입니다.

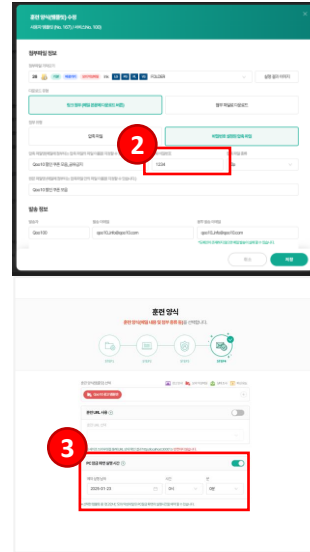
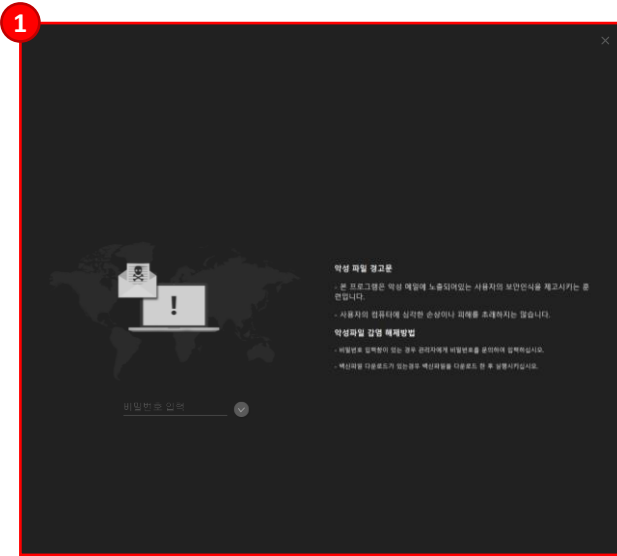
1. PC 잠금 화면

- [X] 버튼을 클릭하여 PC 잠금 화면을 종료한 후 MudFix 백신 파일로 감염 PC를 치료했을 경우 훈련이 종료됩니다.
- MudFix 백신 파일을 실행하지 않았을 경우에는 훈련이 종료되지 않고, PC 잠금 화면이 5분 간격으로 재실행됩니다.
- MudFix 백신 파일을 실행하지 않고 PC의 전원을 종료한 후 재부팅했을 경우에도, PC 잠금 화면이 5분 간격으로 재실행됩니다.
- PC 잠금 화면은 주 모니터에서만 실행됩니다.

2. PC 잠금 화면 실행 시간

- [훈련 실시] - [훈련 양식]에서 ‘PC 잠금 화면 실행 시간’을 설정할 수 있습니다.
- ‘PC 잠금 화면 실행 시간’이 설정 된 훈련은 설정된 시간에 PC 잠금 화면이 실행됩니다.
 - 첨부파일 실행 시 첨부파일의 아이콘에 맞는 프로그램이 실행됩니다.

예) 첨부파일 : EXE.PDF 경고 안내 -> PDF 파일 실행
 첨부파일 : EXE.PPT 경고 안내 -> PPT 파일 실행



‘모의 악성파일(비밀번호 입력)’인 첨부 파일의 PC 잠금 화면입니다.

1. PC 잠금 화면

- 비밀번호를 입력하여 PC 잠금 화면을 종료한 후 MudFix 백신 파일로 감염 PC를 치료했을 경우 훈련이 종료됩니다.
- MudFix 백신 파일을 실행하지 않았을 경우에는 훈련이 종료되지 않고, PC 잠금 화면이 5분 간격으로 재실행됩니다.
- MudFix 백신 파일을 실행하지 않고 PC의 전원을 종료한 후 재부팅했을 경우에도, PC 잠금 화면이 5분 간격으로 재실행됩니다.
- PC 잠금 화면은 주 모니터에서만 실행됩니다.

2. PC 잠금 해제 비밀번호

- [Setting] – [훈련 템플릿]에서 ‘PC 잠금 해제 비밀번호’를 설정합니다.
- 첨부파일 유형이 ‘실행 파일’, ‘모의 악성파일’, ‘비밀번호 입력’인 경우에만 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

3. PC 잠금 화면 실행 시간

- [훈련 실시] – [훈련 양식]에서 ‘PC 잠금 화면 실행 시간’을 설정합니다.
- ‘PC 잠금 화면 실행 시간’이 설정 된 훈련은 설정된 시간에 PC 잠금 화면이 실행됩니다.
 - 첨부파일 실행 시 첨부파일의 아이콘에 맞는 프로그램이 실행됩니다.
 - 예) 첨부파일 : EXE.PDF 경고 안내 -> PDF 파일 실행
 - 첨부파일 : EXE.PPT 경고 안내 -> PPT 파일 실행